

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



TABLE DES MATIÈRES

	MOT DE LA PRÉSIDENTE	PAGE 1
	MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	PAGE 2
	DES FEMMES DE CŒUR ET D'ACTION	PAGE 3
1	CARREFOUR POUR ELLE, POUR LES FEMMES ET LES ENFANTS DEPUIS 46 ANS!	PAGE 4
1.1	NOTRE HISTORIQUE	PAGE 4
1.2	NOTRE MISSION	PAGE 4
1.3	NOS PRINCIPAUX OBJECTIFS D'INTERVENTION	PAGE 4
1.4	NOTRE APPROCHE D'INTERVENTION	PAGE 5
1.5	DEPUIS 46 ANS – STATISTIQUES	PAGE 5
2	LES FEMMES ET LES ENFANTS AU CŒUR DE NOTRE INTERVENTION	PAGE 6
2.1	UNE RESSOURCE ACCESSIBLE EN TOUT TEMPS	PAGE 6
2.1.1	CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT ET OCCUPATION	PAGE 6
2.2	SERVICES : ACCUEIL / ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE ET HÉBERGEMENT	PAGE 7
2.2.1	SERVICE - ACCUEIL	PAGE 7
2.2.2	SERVICE - ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE	PAGE 7
2.2.3	INTERVENTION INDIVIDUELLE AUPRÈS DES RÉSIDENTES	PAGE 8
2.2.4	LES RENCONTRES DE GROUPE POUR LES FEMMES HÉBERGÉES	PAGE 8
2.2.5	INTERVENTION AUPRÈS DES MÈRES ET ENFANTS HÉBERGÉS	PAGE 9
2.2.6	ANIMATION AUPRÈS DES ENFANTS	PAGE 9
2.2.7	ADAPTER LES SERVICES POUR LES FEMMES IMMIGRANTES	PAGE 10
2.3	LES SERVICES EXTERNES	PAGE 11
2.3.1	INTERVENTION EXTERNE AUPRÈS DES FEMMES	PAGE 11
2.3.2	INTERVENTION EXTERNE AUPRÈS DES MÈRES ET DES ENFANTS (0-12 ANS) : PACIFIX	PAGE 14
2.4	SENSIBILISATION ET PRÉVENTION DANS LE MILIEU	PAGE 15
2.4.1	ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION OFFERTES POUR LES JEUNES	PAGE 15

2.4.2	ATELIERS DE SENSIBILISATION OFFERTS AUX FEMMES	PAGE 16
2.4.3	ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES PARTENAIRES	PAGE 17
2.4.4	ACTIVITÉS DIVERSES DE SENSIBILISATION ET VISIBILITÉ	PAGE 17
2.5	ACCOMPAGNEMENT ET AUTRES SERVICES OFFERTS	PAGE 19
2.5.1	ACCOMPAGNEMENT À LA COUR ET AUTRES	PAGE 19
2.5.2	RÉORGANISATION MATÉRIELLE	PAGE 19
3	FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE ET VIE ASSOCIATIVE	PAGE 20
3.1	LA CORPORATION, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CARREFOUR POUR ELLE ET AUTRES	PAGE 20
3.2	L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DE CARREFOUR POUR ELLE	PAGE 21
3.2.1	FORMATION ET SUPERVISION DES EMPLOYÉES	PAGE 21
3.3	L'APPORT BÉNÉVOLE	PAGE 22
3.4	STAGES, PROJETS ET AUTRES	PAGE 23
3.4.1	STAGES AUPRÈS DES FEMMES	PAGE 23
3.4.2	PROJET AUPRÈS DES ENFANTS	PAGE 23
3.4.3	AUTRES	PAGE 23
3.5	ACTIVITÉS POUR LES FEMMES ET LES ENFANTS	PAGE 23
3.5.1	UN TEMPS DES FÊTES SOULIGNÉ EN MODE CONFINEMENT	PAGE 23
3.5.2	NOUS SOULIGNONS LES DIFFÉRENTES FÊTES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE	PAGE 24
4	PARTENARIAT ET CONCERTATION DANS LE MILIEU	PAGE 24
4.1	MEMBRE DE LA FMHF	PAGE 24
4.2	LA TABLE DE CONCERTATION EN MATIÈRE DE VIOLENCE CONJUGALE ET D'AGRESSION SEXUELLE DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL ET DE LA MRC MARGUERITE D'YOUVILLE	PAGE 25
4.2.1	PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES ENTRE LES ORGANISMES	PAGE 26
4.2.2	CELLULE DE CRISE	PAGE 26
4.2.3	PROTOCOLE ISA	PAGE 26
4.2.4	SANS CRI NI HAINE : UN PROJET DE PRÉVENTION JEUNESSE	PAGE 27

4.3	MEMBRES DE CORPORATIONS, ASSOCIATIONS ET TABLES DE CONCERTATION DIVERSES	PAGE 27
4.3.1	IMPLICATION SUR LES COMITÉS DE TRAVAIL	PAGE 28
4.4	COLLABORATIONS DIVERSES	PAGE 28
4.5	ACTIONS ET REPRÉSENTATIONS POLITIQUES	PAGE 29
5	FINANCEMENT ET CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ	PAGE 29
5.1	SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES	PAGE 29
5.2	SUBVENTIONS D'URGENCE ET DONS - COVID 19	PAGE 30
5.3	L'APPORT DE LA FONDATION CARREFOUR POUR ELLE	PAGE 31
5.4	AUTRES DONS	PAGE 32
6	BILAN DES RÉALISATIONS ET PRIORITÉS 2021-2022	PAGE 34
6.1	BILAN DES PRINCIPALES RÉALISATIONS	PAGE 34
6.2	PRIORITÉS ANNUELLES POUR 2021-2022	PAGE 36

ANNEXES

		PAGE 37
1	STATISTIQUES EN BREF	PAGE 38
2A	SERVICE HÉBERGEMENT	PAGE 39
2B	SERVICES EXTERNES	PAGE 44
2B	PROGRAMME PACIFIX	PAGE 47
2B	GROUPES DE SOUTIEN ET CONSCIENTISATION	PAGE 48
3	LES LIEUX DE SENSIBILISATION	PAGE 49
4	LE PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES (SPAL)	PAGE 51
4	LE PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES (RIPRSL)	PAGE 54
5	STATISTIQUES DES 5 DERNIÈRES ANNÉES	PAGE 57
6	LES ARTICLES DE PRESSE	PAGE 61

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020 marquera notre histoire de façon bien particulière avec son lot de défis pour faire face avec cette pandémie de COVID-19. Nous avons passé au travers en faisant preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'une grande solidarité au plus grand bénéfice des femmes que nous hébergeons et aidons au sein de Carrefour pour Elle.

La pandémie a malheureusement apporté son lot de situations dramatiques au sein de la population québécoise dont une recrudescence de violence conjugale et une hausse de féminicides importante.

Plus que jamais, l'existence de Carrefour pour Elle et ses services exceptionnels qui sont offerts demeurent essentiels et sont grandement appréciés. Pour réaliser tout cela, il nous faut l'implication et la collaboration de nombreuses personnes.

C'est grâce à l'engagement et au formidable effort qui a été déployé par l'ensemble du personnel que la maison d'hébergement demeure un lieu chaleureux et sécuritaire. Mesdames, vous faites un travail extraordinaire. Merci!

Merci à notre directrice générale, Marlène Poirier, qui a su gérer de façon optimale, malgré les adaptations nécessaires et constantes. L'effort supplémentaire que cela a demandé durant la pandémie a porté ses fruits. Carrefour pour Elle a été en mesure de poursuivre sa mission et ses activités. Merci Marlène!

Je profite aussi de l'occasion pour remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration. Merci d'être là et de participer aux prises de décision ou encore d'épauler notre directrice dans ses actions lorsque nécessaire.

Aux membres de la Fondation, je les remercie pour leur apport qui nous permet d'offrir des services supplémentaires tels que des suivis externes, l'animation auprès des enfants ainsi que de la sensibilisation dans les divers milieux.

Ensemble, nous faisons une différence pour chaque femme qui vient frapper à notre porte et qui fait de ce lieu, un milieu exceptionnel pour lequel nous sommes fières d'en faire partie.



Diane Langlois

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Que de travail accompli pour la dernière année, et ce, par toute l'équipe en place qui a fait tous les efforts nécessaires afin de continuer d'offrir notre gamme de services, en les adaptant à la réalité de la pandémie actuelle. Je suis donc particulièrement fière cette année, de vous présenter ce rapport d'activités qui vous permettra de constater l'ampleur du travail fait à Carrefour pour Elle.

Pour la dernière année, avec le rehaussement de notre subvention au PSOC, nous avons réussi à bonifier nos services ainsi que les échelles salariales. Nous espérons ainsi, maintenir en poste tout le personnel et par le fait même, toute notre expertise en violence conjugale. J'en profite d'ailleurs, pour remercier toutes les travailleuses, pour votre professionnalisme et votre efficacité. Vous avez su faire preuve d'adaptabilité à de nombreuses reprises. Je suis fière de diriger une telle équipe de travail.

Je remercie les membres du conseil d'administration de Carrefour pour Elle pour votre implication, votre disponibilité et votre confiance. Cela facilite notre travail.

Je veux aussi remercier et souligner, le précieux apport de la Fondation Carrefour pour Elle, qui malgré la pandémie, a réussi à nous remettre un don significatif encore cette année. Ceci nous a permis de maintenir près de trois services auprès des femmes et de leurs enfants. Merci aux membres du conseil d'administration de la Fondation ainsi qu'à sa directrice, pour toutes vos idées et pour tout le travail que vous faites afin de nous remettre ce don, avec lequel nous réussissons à aider de nombreuses personnes.

Un grand merci également à toutes nos bénévoles qui nous sont restées fidèles malgré une longue pause durant la pandémie. Votre aide est très appréciée.

Et finalement, je remercie nos partenaires, avec qui nous travaillons en étroite collaboration afin de mieux répondre aux différents besoins des femmes et des enfants victimes de violence.

Pour la prochaine année, si notre financement nous le permet, nous prévoyons développer davantage nos services notamment en externe ainsi que pour la sensibilisation.

Bonne lecture!



Marlène Poirier

DES FEMMES DE CŒUR ET D'ACTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente : Diane Langlois

Vice-présidente : Ghislaine Pilon

Trésorière : Diane Asselin

Secrétaire : Anissa Cadieux-Perron

Administratrice : Mylène Leroux

Administratrice : Fanny Lauzier

Administratrice : Hasna Talbi

Directrice générale : Marlène Poirier

ÉQUIPE

Services hébergement et externes

- 10 intervenantes à l'accueil en hébergement
- 1 intervenante jeunesse au suivi des mères et des enfants hébergés
- 1 animatrice auprès des enfants
- 2 intervenantes au suivi des femmes en hébergement et post-hébergement
- 1 intervenante au suivi des femmes en groupe externe et suivi - Protocole références
- 1 intervenante au programme Pacifix en externe
- 1 intervenante à la sensibilisation jeunesse

Service administratif

- 1 directrice générale
- 1 adjointe à la direction / responsable concertation-sensibilisation
- 1 adjointe administrative
- 1 préposée à l'entretien ménager et aux ressources matérielles

1. Carrefour pour Elle, pour les femmes et les enfants depuis 46 ans!

1.1 Notre historique

Carrefour pour Elle, incorporé en octobre 1974, a ouvert ses portes le **6 janvier 1975** grâce à une subvention du Ministère de la Santé Nationale et du Bien-Être d'Ottawa pour effectuer une recherche par une sociologue, en vue de prouver le bien fondé d'un tel projet. Ce projet-pilote a duré vingt-deux mois. Par la suite, ce dernier a été pris en charge par le Ministère des Affaires Sociales du Québec. À cette époque, la congrégation des Sœurs du Bon-Conseil a offert gratuitement des locaux meublés pour une période d'une année.

Carrefour pour Elle fut la première maison d'hébergement pour femmes en difficulté avec enfants au Québec. Thérèse Dallaire-Laplante, qui fut directrice de cette maison pendant seize années, en est la fondatrice. Depuis 1991, Marlène Poirier occupe la direction générale de la ressource.

En 1983, Maison Carrefour pour Elle a fait l'acquisition d'un bâtiment et est devenu propriétaire. Les années précédentes, Carrefour pour Elle avait été locataire de ce même bâtiment. Pendant 37 années, deux administrations différentes, l'une pour les services offerts (Carrefour pour Elle) et l'autre pour la gestion du bâtiment (Maison Carrefour pour Elle), ont été en fonction. Au cours de l'année 2019, Maison Carrefour pour Elle a terminé son processus de dissolution et a transféré tous ses actifs à Carrefour pour Elle. La maison d'aide et d'hébergement Carrefour pour Elle a désormais une seule administration pour ses services d'intervention et sa gestion du bâtiment.

En 1986, la Fondation Carrefour pour Elle a été créée pour pallier le manque de ressources financières de Carrefour pour Elle. Les activités de financement permettent d'offrir plusieurs services pour les femmes et les enfants.

Au cours des années, Carrefour pour Elle a su répondre aux besoins des femmes et des enfants victimes de violence conjugale, en offrant différents services à l'interne et à l'externe. Un service de sensibilisation-prévention de la violence dans les relations amoureuses a été développé et de plus, à travers les différentes instances de concertation, Carrefour pour Elle participe activement à l'amélioration des conditions de vie des femmes.

1.2 Notre mission

La mission de Carrefour pour Elle est d'aider et d'héberger les femmes victimes de violence conjugale et en difficulté, avec ou sans leurs enfants.

1.3 Nos principaux objectifs d'intervention

LES OBJECTIFS PRINCIPAUX DE CARREFOUR POUR ELLE SONT :

- Assurer une sécurité physique et un soutien émotionnel aux femmes et aux enfants hébergés;
- Aider les femmes et leurs enfants à développer davantage leur capacité de s'affirmer et à rompre avec leur vécu de violence dans une démarche de *dévictimisation*;
- Faire de la sensibilisation et prévention de la violence conjugale.

1.4 Notre approche d'intervention

Le féminisme est à la base de toutes nos interventions. Les intervenantes de Carrefour souhaitent être perçues par la résidente ou la participante comme étant des femmes qui viennent en aide à d'autres femmes. L'intervenante est une personne-ressource qui est en mesure d'intervenir auprès de la personne aidée en considérant son potentiel unique, sa capacité de briser le cycle de la violence à son rythme et son droit de choisir ses objectifs de changement. Nous tendons vers une approche féministe intersectionnelle qui propose notamment d'examiner le rôle de certaines composantes identitaires soit le sexe, l'origine ethnique, les handicaps, la religion, etc. ainsi que les effets subséquents occasionnés par les positions sociales. Notre approche est inclusive, elle prend en compte les différents systèmes d'oppression qui interagissent et produisent le continuum des violences envers les femmes.

L'INTERVENTION FÉMINISTE TELLE QUE DÉFINIE PAR *CORBEIL ET MARCHAND (2010)* S'ARTICULE AUTOUR DES OBJECTIFS SUIVANTS :

- Soutenir et respecter les femmes dans leurs démarches;
- Faire alliance avec les femmes et établir un lien de confiance;
- Favoriser la reprise de pouvoir des femmes sur leur vie;
- Travailler à la conscientisation des femmes en prenant en compte la pluralité et la complexité des expériences d'oppression;
- Favoriser des rapports égalitaires;
- Briser l'isolement des femmes et développer leur solidarité;
- Lutter pour un changement individuel et social.

1.5 Depuis 46 ans – statistiques

Plus de 249 440 demandes de services des femmes, pour de l'hébergement, des consultations téléphoniques, de l'écoute, des demandes d'information, de rencontres et de suivis.

➤ **15 705 personnes hébergées**

➤ **7 435 femmes**

➤ **8 270 enfants**



2. Les femmes et les enfants au cœur de notre intervention

2.1 Une ressource accessible en tout temps

La maison est ouverte 24 heures par jour, 7 jours par semaine, avec au moins une intervenante en place en tout temps. De plus, la maison est adaptée pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Cette année, nous avons dû réduire notre nombre de chambres accessibles pour les femmes et les enfants en raison de la pandémie. Sur 9 chambres, **2 chambres (4 places) ont été réservées afin de créer une zone jaune permettant ainsi de faire une quarantaine ou de se confiner en cas de symptômes s'apparentant à la Covid-19.** Aussi, sur 81 demandes d'hébergement effectuées, seulement 61 femmes et 80 enfants sont venu.es. Tout au long de l'année, plusieurs femmes nous ont manifesté leur peur d'attraper le virus en milieu de vie, de ne pas vouloir faire de quarantaine à leur arrivée ou encore, ne voulaient pas adhérer aux mesures socio-sanitaires mises en place. Finalement, nous émettons l'hypothèse que les femmes ont été plus isolées chez elles et que certaines, avaient également de la difficulté à nous rejoindre par téléphone pour nous demander de l'aide.

2.1.1 CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT ET OCCUPATION

LA CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT EST DE 20 PLACES AU PERMIS.

- Neuf chambres sont disponibles pour héberger à la fois, jusqu'à 9 femmes et 11 enfants ou plus selon les besoins. Quelques lits supplémentaires sont disponibles pour les urgences ou les familles nombreuses.
- Une seule famille à la fois occupe une chambre, quel que soit le nombre d'enfants et ceci, pour qu'elle ait un peu d'intimité.
- Parfois, lorsque les familles sont composées de seulement un à deux enfants, les 20 lits peuvent ne pas être tous occupés mais toutes les chambres sont prises.
- Le séjour est d'une durée maximum de 3 mois selon les démarches à faire. Par la suite, les femmes peuvent bénéficier de notre soutien par nos services externes.¹
- Le nombre de personnes hébergées : **61 femmes et 80 enfants**
- Nombre de demandes d'hébergement acceptées et non réalisées: **20 femmes**
- Refus par manque de place en violence conjugale : **208 refus**
- Le taux d'occupation moyen pour la dernière année :
 - **73% (sur 20 places)**
 - **91% (sur 16 places : 2 chambres en moins durant la pandémie)**
- La présence moyenne par jour :
 - Sur une capacité de 20 (ou 16) : **15 personnes**
- La durée moyenne du séjour : **37 jours**
- Moyenne d'âge des femmes : **36 ans**
- Moyenne d'âge des enfants : **5 ans**

¹ POUR D'AUTRES STATISTIQUES voir ANNEXE 2 A - Service Hébergement, page 39

2.2 Services : accueil / écoute téléphonique et hébergement

2.2.1 SERVICE - ACCUEIL

LE SERVICE - ACCUEIL EST DISPONIBLE 24 HEURES SUR 24 - 7 JOURS SUR 7.

Une intervenante est présente auprès des femmes et des enfants hébergés et elle répond aux demandes d'hébergement ainsi qu'aux appels d'aide. Ce service est assuré par une intervenante pour les quarts de travail de jour, de soir, de nuit et de fin de semaine. Les intervenantes sont généralement seules en poste sauf pour quatre soirs durant la semaine où elles sont doublées. Cette dyade permet entre autres, d'offrir des rencontres éclair en après-midi et en soirée à des femmes à l'externe et de faciliter la coanimation de la réunion hebdomadaire avec les résidentes. Puisque l'accueil est un service 24/7, c'est par lui que se communiquent toutes les informations utiles pour l'équipe à travers les différents changements de quart de travail.

L'intervenante à l'accueil :

- Répond aux besoins des femmes hébergées : écoute, information et soutien dans les démarches;
- Intervient de façon ponctuelle auprès des femmes et enfants en collaboration avec les intervenantes au suivi, ce qui représente un total de **3 188 interventions ponctuelles**;
- Voit au bon fonctionnement du groupe (tâches, code de vie, etc.) pour qu'il y règne le respect, l'entraide et l'harmonie;
- Anime une réunion hebdomadaire traitant de divers thèmes en lien avec la violence;
- Entre en contact avec les femmes référées par le Protocole de références entre Carrefour pour Elle et les deux services de police qui y participent;
- Offre des rencontres éclair à des femmes ex-hébergées et non hébergées, sur rendez-vous ou qui se présentent à la porte.

2.2.2 SERVICE - ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

Pour la dernière année, les intervenantes de tous les services de la maison ont comptabilisé **un total de 5 302 consultations téléphoniques**.

De ce nombre, **3 109 appels** ont été reçus pour **la Ligne 24/7**.

L'intervenante à l'accueil reçoit des appels d'aide de femmes victimes de violence, à toute heure du jour et de la nuit. Elle offre de l'écoute et du soutien; évalue les besoins des femmes; informe sur les droits, les recours et les différents services offerts, elle élabore un scénario de protection, si nécessaire et finalement, elle réfère, s'il y a lieu, à une ressource plus appropriée. Ces consultations téléphoniques peuvent parfois être d'une durée d'une heure chacune car bien souvent, c'est la première fois que ces femmes parlent de leur vécu de violence conjugale. Certaines femmes appellent à plusieurs reprises avant de décider de bénéficier de nos services, soit en hébergement ou en externe.

À noter que les intervenantes ont reçu **2 193 appels** autres que la ligne d'écoute 24/7 dont 653 appels provenaient de professionnel.le.s du réseau de la santé et des services sociaux et autres pour notre expertise en violence conjugale. Nous soutenons également par téléphone de nombreux proches qui veulent venir en aide à une femme victime de violence dans leur entourage. Plusieurs ont besoin d'informations face à l'impuissance ressentie.

De plus, nous avons répondu à **44 courriels**, en lien avec des demandes d'aide.

Ressources humaines : 10 intervenantes à l'accueil (horaire régulier 24/7 et liste de rappel)

2.2.3 INTERVENTION INDIVIDUELLE AUPRÈS DES RÉSIDENTES

L'année 2020-2021 a été une année exceptionnelle en raison de la crise pandémique. Le suivi individuel a été adapté afin de mieux répondre aux besoins des femmes hébergées et ex-hébergées. Plusieurs suivis en post-hébergement ont été offerts en mode virtuel. Le temps de séjour des femmes hébergées a souvent dû être prolongé et les démarches en présentiel ont été souvent ralenties.

L'objectif de l'intervention individuelle auprès des résidentes est de les guider et les outiller dans leur cheminement de réflexion et/ou de séparation face à leur relation. Ce suivi hebdomadaire vise à aider la résidente dans ses démarches, tant au niveau physique, psychologique, que social. La femme hébergée perçoit l'intervenante à titre d'accompagnatrice. Il arrive parfois que les intervenantes au suivi rencontrent les résidentes jusqu'à deux à trois fois par semaine et cela, jusqu'à la fin du séjour. Cela dépend de la complexité et du nombre de démarches que doivent effectuer les résidentes.

Le suivi individuel avec la femme consiste notamment à :

- Regarder les formes et le cycle de la violence afin qu'elle soit en mesure de mieux les identifier;
- Évaluer les conséquences de la violence sur sa vie;
- Rebâtir son estime personnelle et augmenter sa capacité d'affirmation;
- Reconnaître une personne manipulatrice et reprendre du pouvoir sur sa vie;
- Développer l'autonomie;
- Apprivoiser la solitude et faire face à ses peurs.

Au total, ce service d'intervention a accordé plus de **398 rencontres individuelles formelles** auprès des **61 femmes hébergées**, en plus des interventions ponctuelles puisque nous les côtoyons dans la maison à chaque jour.

Pour les démarches physiques, les femmes sont orientées vers les ressources appropriées tout en ventilant les émotions que cela engendre. Les intervenantes présentent les possibilités qui s'offrent à elles et les laissent choisir afin qu'elles puissent agir avec plus de pouvoir sur leur situation. En ce qui concerne les démarches psychologiques, les intervenantes écoutent, soutiennent et outillent les femmes afin qu'elles puissent retrouver un bien-être émotionnel ainsi que leur permettre de parler de ce qui les habite tout au long de leur parcours. Plusieurs démarches demandent une étroite collaboration avec les autres organismes du territoire. Les intervenantes au suivi s'assurent de maintenir d'excellents liens partenariaux.

De plus, il arrive régulièrement que les intervenantes au suivi accompagnent les résidentes ou ex-hébergées dans leurs différentes démarches à l'extérieur. Finalement, les deux intervenantes effectuent auprès des femmes ex-hébergées un suivi post-hébergement de 5 à 10 rencontres chacun.²

Ressources humaines : 2 intervenantes pour le suivi en hébergement et en post-hébergement

2.2.4 LES RENCONTRES DE GROUPE POUR LES FEMMES HÉBERGÉES

Lors d'un séjour en hébergement, les femmes hébergées participent à une rencontre hebdomadaire afin de discuter de leurs émotions, de leurs difficultés, de leurs réussites, etc. Plusieurs thèmes sont animés par les intervenantes à l'accueil afin d'aider les femmes dans leur processus de dévictimisation et de reprise de pouvoir sur leur vie. Le groupe est un magnifique véhicule de soutien, d'entraide et de solidarité.

Durant l'année, il y a eu 48 rencontres de groupe pour 5 à 6 femmes à la fois.

² Cette information se retrouve à la page 11 à la section 2.3.1, Intervention externe auprès des femmes / Suivi individuel.

2.2.5 INTERVENTION AUPRÈS DES MÈRES ET ENFANTS HÉBERGÉS

C'est à travers l'intervention individuelle et de groupe que l'intervenante jeunesse sensibilise et outille les mères, les enfants et les adolescents hébergés sur les divers impacts de la violence conjugale. Au besoin, des rencontres mères-enfants ou de la fratrie sont possibles.

Pour ce qui est des enfants de moins de 3 ans, les interventions se situent principalement auprès de la mère afin de répondre à ses questionnements et ses inquiétudes en lien avec son jeune enfant. L'approche libre et ludique est toujours privilégiée dans les rencontres avec les enfants. Un intérêt particulier est mis sur la reconstruction de l'estime de soi autant des mères que des enfants durant le séjour. Encore cette année, plusieurs femmes et enfants très courageux sont entrés dans le bureau de l'intervenante jeunesse.

Elle a effectué **un total de 258 rencontres auprès des mères et des enfants hébergés**. Ceci ne tient pas compte des **plus de 110 rencontres informelles** qui se font dans la salle de jeux ou dans la maison, en allant faire un tour dans le salon ou en discutant avec eux autour d'un repas.

Dans le cadre du poste jeunesse, l'intervenante est appelée aussi à :

- Accompagner les mères (école, garderie, avocat, organismes de la famille, etc.), principalement les mères issues de l'immigration récente;
- Travailler en collaboration avec la protection jeunesse;
- Faire partie de différents comités comme celui de la prévention des abus chez les 4-5 ans en association avec les centres de la petite enfance (programme Pinpignon);
- Offrir un suivi court terme pour les adolescentes à l'externe;
- Animer des ateliers de sensibilisation dans différents milieux.

Cette année, l'intervenante jeunesse a dû faire de nombreux appels pour briser l'isolement des mères ex-hébergées et réduire leur anxiété occasionnée par la pandémie. Elle s'est aussi transformée en enseignante multi-niveaux au printemps 2020 afin de soutenir les enfants dans leur réussite scolaire et de supporter les mères dans leur routine. La situation de la Covid-19 a permis d'avoir des échanges incroyables avec les enfants sur leurs peurs liées à la maladie et la mort et aussi sur leur créativité, la solidarité et l'importance de développer leur autonomie.

Ressources humaines : 1 intervenante jeunesse

2.2.6 ANIMATION AUPRÈS DES ENFANTS

L'animatrice travaille auprès des enfants qui bénéficient des services de Carrefour pour Elle. Cette année, elle a accueilli dans notre salle de jeux, **80 enfants hébergés**. Ceci représente **2 816 présences d'enfants durant la dernière année**. **Ce service a connu une fulgurante progression en raison du confinement.**

L'année précédente nous avons comptabilisé 1 303 présences. Nous avons dû offrir ce service plusieurs fins de semaines en raison du nombre d'enfants et du confinement.

L'animatrice prend soin, garde, amuse et console les enfants âgés entre 0 et 17 ans. Ce service permet aux mamans de laisser leurs enfants dans un endroit sécuritaire et chaleureux pour qu'elles puissent faire leurs démarches et suivis avec leurs intervenantes ou encore, avoir un moment de répit en toute quiétude.



Nous avons une grande cour arrière avec de beaux jeux pour les enfants. De plus, durant les vacances scolaires, l'animatrice organise des sorties avec les enfants. Nous avons également la chance d'avoir pour plusieurs semaines, une étudiante dans le cadre du projet Emploi d'été Canada, en soutien à l'animatrice.



La salle de jeux est un endroit très apprécié par les mères et les enfants car elle est remplie de joie, de tendresse et d'amour à tous les jours.

Ressources humaines : 1 animatrice auprès des enfants

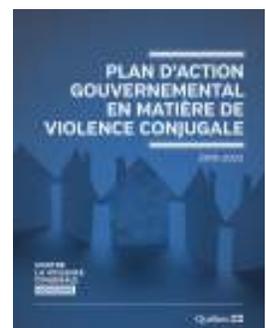
2.2.7 ADAPTER LES SERVICES POUR LES FEMMES IMMIGRANTES

Cette année, nous avons obtenu un soutien financier supplémentaire du Gouvernement du Québec **afin d'adapter nos services aux besoins des femmes immigrantes**. Cette somme d'argent, en partie récurrente et une autre non-récurrente, a été administrée par le CISSS Montérégie-Centre. Elle permet de mettre en œuvre la **mesure 16 de l'axe 2** du *Plan d'action en matière de violence conjugale 2018-2023*. Cette action vise à « Soutenir financièrement l'adaptation des services des maisons d'hébergement de première étape aux réalités des personnes vivant dans des contextes de vulnérabilité ».

Dans notre maison d'hébergement, les femmes issues de l'immigration composent un groupe important des personnes rejointes par notre ressource. **56% des femmes hébergées sont originaires de différents pays, leur lieu de naissance était autre que le Québec. 34% d'entre elles n'étaient pas citoyennes canadiennes et étaient issues de l'immigration récente. 15 % ne parlaient pas le français à leur arrivée en hébergement dont 7% étaient allophones.**³ Ces femmes ont fréquemment besoin de services de traduction, d'avoir accès à des outils traduits dans diverses langues, elles ont besoin de nombreux accompagnements dans les différentes démarches à réaliser, elles demeurent plus longtemps en hébergement et nécessitent souvent plus de rencontres en suivi une fois l'hébergement complété.

Pour la dernière année, **la subvention récurrente et non-récurrente reçue** a permis de :

- **Aider, soutenir et accompagner : les femmes immigrantes, hébergées, ex-hébergées et non-hébergées.**
 - Appels : 73 femmes immigrantes
 - Rencontres éclair : 18 femmes non-hébergées
 - Hébergement : 33 femmes dont 22 issues de l'immigration récente
 - Suivi interne : 102 suivis
 - Suivi externe - suivi individuel, de groupe et rencontres individuelles : 49 suivis
- Accompagner les femmes immigrantes dans diverses démarches (au niveau légal, médical, financier, police, école, soutien à l'autonomie et DPJ) : 16 femmes.
- Rejoindre près de 180 femmes immigrantes dans les classes de francisation, avec la formation *Quand on s'aime, on s'aime égal* ou lors des ateliers en alphabétisation.
- Ajouter une intervenante à l'horaire afin d'intervenir en espagnol auprès d'une femme hébergée. Notre équipe est composée de plusieurs intervenantes étant bilingues ou qui ont un anglais fonctionnel. Au besoin, nous faisons appel à une interprète professionnelle.



³ POUR D'AUTRES STATISTIQUES voir ANNEXE 2 A) Services d'hébergement : page 41

Il apparaît clair que les besoins des femmes issues de l'immigration sont nombreux et requièrent plusieurs heures pour des rencontres de suivi, d'accompagnement et d'interprétariat. Dans les dernières années, nous avons vu une augmentation de ce groupe social au sein de nos différents services. La tendance actuelle dans l'agglomération de Longueuil est sans équivoque : 1 personne sur 5 est issue de l'immigration. De plus, notre présence active en sensibilisation dans les classes de francisation porte fruit. Plusieurs nouvelles arrivantes, souvent très isolées, ont besoin de nos différents services. Pour Carrefour pour Elle, cette réalité sociodémographique et les enjeux organisationnels qu'elle soulève, devrait être prise en compte dans un financement adéquat à la mission globale.



2.3 Les services externes

2.3.1 INTERVENTION EXTERNE AUPRÈS DES FEMMES

Les services externes sont composés du suivi individuel, du suivi de groupe et des rencontres éclair auprès des femmes ex-hébergées et non hébergées. Il est important pour nous de continuer de soutenir les femmes ex-hébergées et d'offrir du suivi externe pour les femmes de la communauté. Malheureusement depuis cinq ans, par manque de financement, nous avons dû cesser d'offrir de façon régulière, le service de suivi individuel pour les femmes de l'externe qui n'ont jamais bénéficié de nos services. Toutefois, occasionnellement dans des situations d'urgence pour de l'aide concernant leur situation de violence conjugale ne nécessitant pas un hébergement, nous rencontrons des femmes de l'externe. Ceci nécessite parfois plusieurs rencontres. Ces statistiques se retrouvent dans les rencontres éclair, puisqu'il ne s'agit pas d'un suivi. Cependant, l'annonce du gouvernement en matière de rehaussement de notre financement à la mission globale permettra de bonifier notre offre de service externe en matière de suivi individuel pour les femmes non hébergées.

LE SUIVI INDIVIDUEL AUPRÈS DES FEMMES

Cette année, **74 femmes** ont eu un suivi individuel pouvant aller jusqu'à dix rencontres, pour un total de **278 rencontres** effectuées. Ce suivi individuel a été offert aux femmes ayant bénéficié de l'hébergement (ex- résidentes) et aux femmes non hébergées notamment celles qui ont fait appel aux policiers.

SUIVI INDIVIDUEL – 5 À 10 RENCONTRES : EX-RÉSIDENTES

Le principal objectif est :

- d'offrir un lieu de soutien et de réflexion à celles qui souhaitent approfondir leur recherche sur les conséquences liées à la violence conjugale.

53 ex-résidentes et une femme de la communauté ont réalisé un suivi individuel pour un total de 219 rencontres.

Parmi les motifs de consultation, nous retrouvons souvent chez ces femmes :

- un besoin de renforcer leur estime d'elle-même;
- de travailler au niveau de l'affirmation de soi;
- de se donner le droit de combler leurs besoins;
- de comprendre les patterns relationnels de contrôlant/contrôlée, de bourreau/victime et de manipulateur/manipulée.

SUIVI INDIVIDUEL – 3 À 5 RENCONTRES : PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES

Les objectifs poursuivis :

- leur permettre d'exprimer et de ventiler leur vécu émotionnel concernant leur situation de violence conjugale;
- leur permettre d'avoir un regard extérieur sur leur situation afin d'avoir un regard éclairé sur les choix qu'elles décideront de faire;
- briser l'isolement et répondre à leur questionnement : informations juridiques, références à d'autres services;
- les informer de nos services : hébergement et services externes;
- mieux les outiller sur la problématique de la violence conjugale : formes de violence, cycle de la violence, dynamique du conjoint violent, conséquences de la violence et scénarios de protection.

Dans le cadre du Protocole de références, **20 femmes** ont bénéficié d'un suivi psychosocial pour un total de **59 rencontres** qui ont été offertes.

Dû à la pandémie, plusieurs rencontres ont été faites par téléphone ou par zoom. Nous constatons donc une augmentation du nombre de femmes rencontrées avec l'année antérieure, soit 17 femmes pour 96 rencontres de plus.

SUIVI DE GROUPE - DE SOUTIEN ET CONSCIENTISATION

Les objectifs de l'intervention de groupe sont de : 1) collectiviser les vécus et les besoins des femmes; 2) permettre aux femmes de recevoir de l'information sur différents thèmes; 3) sortir d'une dynamique de violence conjugale et 4) de reprendre du pouvoir sur leur vie.

Nous remettons à chaque participante, le cahier Groupe de soutien et de conscientisation (+ de 200 pages) conçu par Carrefour pour Elle spécifiquement pour les femmes victimes de violence conjugale qui participent aux groupes. Ce cahier est riche d'informations et elles peuvent s'y référer par la suite à tout moment.

Lors de la dernière année, il y a eu un total de **9 groupes pour 56 participantes, soit 114 séances offertes.**

Ces groupes, six de jour et trois de soir, sont d'une durée de 12 semaines consécutives pour chacun des groupes, à raison de 3 heures par rencontre. La diminution du nombre de groupes ainsi que du nombre de participantes ont été causés par la situation de la COVID-19. En effet, lors du début de la pandémie, les groupes ont été suspendus momentanément, avant de basculer en mode virtuel au mois de juin. Nous avons été en mesure de faire des groupes en personne avec la distanciation physique durant l'été selon les directives de la santé publique, mais le nombre de participantes devait être réduit afin de permettre le respect des normes sanitaires (7 participantes par groupe au lieu de 12).

Avant le temps des Fêtes et avec le resserrement des mesures, nous avons dû retourner sur la plateforme zoom. Bien que ce service fût mieux que l'absence de suivi, nous avons constaté que la cohésion du groupe, l'intégration de la théorie ainsi que la profondeur des échanges étaient grandement affectées par le manque de proximité. Nous avons donc fait des recherches afin de louer un grand local pour réaliser les groupes de soutien et de

Le fait d'avoir de plus petits groupes a aussi permis aux participantes de ventiler davantage sur leurs réalités et ainsi faire une introspection plus profonde. De plus, davantage de matériel a pu être présenté, permettant aux femmes d'accumuler encore plus d'outils utiles au développement de leur affirmation et de leur bien-être. Entre autres, la communication non-violente, des théories d'impact ainsi que des outils de la psychologie positive ont été ajoutés au programme.⁴

LES DIFFÉRENTS THÈMES ABORDÉS POUR LE GROUPE SONT :

1. les objectifs du groupe et ouvrir sur la violence;
2. l'escalade et les formes de violence;
3. le cycle de la violence;
4. la victimisation : les conséquences;
5. le profil des conjoints violents;
6. les émotions et les peurs : les apprivoiser;
7. la gestion de la colère;
8. les besoins; comment les identifier et les satisfaire en dehors de la relation violente;
9. les forces, les limites et le réseau;
10. l'estime de soi : se redécouvrir;
11. la dévictimisation et la responsabilisation - 1er volet la communication et l'affirmation de soi - 2e volet;
12. l'évaluation de la session et le retour sur les objectifs.



RENCONTRES ÉCLAIR

Cette année les rencontres éclair se sont faites par téléphone et virtuellement, pour les femmes non hébergées. Ces rencontres leur permettent de clarifier une situation de violence conjugale et de prendre un peu de recul face à la violence qu'elles vivent. De même, nous offrons des consultations aux participantes des groupes de soutien et de conscientisation. Ces consultations individuelles vont donc leur permettre de clarifier des aspects précis de leur vécu et les aider dans leur prise de décision, tant sur le plan juridique (porter plainte, séparation légale, garde des enfants) que personnel.



Ainsi cette année, au total **149 rencontres éclair** ont été offertes par les intervenantes. De ce nombre, certaines femmes ont bénéficié de plusieurs rencontres afin de les soutenir dans leurs décisions.

Ressources humaines : 2 intervenantes au suivi post-hébergement - 1 intervenante de groupe et 1 intervenante à l'accueil

⁴ POUR D'AUTRES STATISTIQUES voir ANNEXE 2 B) Services externes : Statistiques générales/Groupes de soutien et conscientisation/Suivis individuels/Rencontres éclair, page 48

2.3.2 INTERVENTION EXTERNE AUPRÈS DES MÈRES ET DES ENFANTS (0-12 ANS) : PACIFIX

Pacifix est financé par le programme d'Action Communautaire pour les Enfants – PACE. Celui-ci est subventionné par l'Agence de Santé Publique du Canada.

Pacifix existe depuis 1995.

Depuis 26 ans, ce programme compte **703 dossiers de mères**.

Pour la présente période de référence, nous comptons **40 nouveaux dossiers**. Il s'agit d'une **augmentation de 28%**, soit **11 dossiers de plus que l'année précédente**.

LE SERVICE OFFRE QUATRE ÉTAPES D'INTERVENTION :

1. **Individuelle** : 3 à 4 rencontres d'une heure, à raison d'une par semaine.
2. **Groupe** : 7 rencontres thématiques de deux heures trente, à raison d'une par semaine. Plusieurs thèmes sont abordés afin de développer de nouvelles habiletés parentales notamment les effets de la violence sur la dynamique familiale, les besoins des enfants (2), comme parent : « Découvrons notre style » et la mise en place de nouvelles règles.
3. **Parent-enfant** : 2 rencontres d'une heure, à raison d'une par semaine. Les rencontres ont pour but de créer un lien avec le(s) enfant(s), de connaître le point de vue de l'enfant sur la dynamique familiale et établir quelle aide l'enfant a besoin de recevoir pour améliorer le climat familial.
4. **Familiale** : 1 à 10 rencontres d'une heure à une heure trente, à raison d'une par semaine. Les rencontres sont réalisées dans le but que tous les membres d'une même famille contribuent à réduire les difficultés reliées aux conséquences de la violence familiale chez les enfants.



Cette année, nous avons rejoint **58 familles différentes**, qui ont participé à une première rencontre d'évaluation pour une ou plusieurs étapes complétées du projet. **Mentionnons que la spécificité de Pacifix est que l'intervention familiale et de groupe se font en dyade par une intervenante et un intervenant.**

Ces parents ont été conscientisés aux conséquences de la violence familiale chez leurs enfants et ont fait le choix de s'impliquer activement dans le cadre du programme PACIFIX et ainsi offrir à leurs enfants un milieu de vie mieux adapté à leurs besoins. Au total, **101 enfants** ont bénéficié de ce programme, soit de façon directe ou indirecte par l'entremise du parent. Comme une mère nous a témoigné en groupe : « *vous nous aidez à mettre les meilleurs mots sur ce que l'on vit et ce que l'on ressent.* ». Durant la dernière année, plusieurs rencontres se sont faites par téléphone et virtuellement.

En novembre dernier, l'intervenant au programme Pacifix a mis fin à son contrat de travail avec Carrefour pour Elle après 10 ans de bons et loyaux services. Merci beaucoup Réjean! Depuis, l'intervenante poursuit seule les différentes étapes du programme Pacifix. Nous prévoyons le remplacer mais nous prendrons le temps nécessaire afin d'embaucher un intervenant répondant aux valeurs de notre organisme, ayant les connaissances et la compétence pour intervenir auprès des mères et des enfants victimes de violence conjugale et étant en mesure de travailler en dyade avec l'intervenante.

Durant la période de référence, nous avons souhaité travailler en partenariat avec Entraide pour Hommes pour concevoir un nouveau groupe pour les pères, en co-animation avec un intervenant de leur ressource. Le manque de participants et la situation liée à la pandémie, ne nous a pas permis de débiter un groupe composé de pères.⁵

Ressources humaines : 1 intervenante et un intervenant (contractuel)

⁵ POUR D'AUTRES STATISTIQUES voir ANNEXE 2 B) Services externes : services externes-Pacifix, page 47

2.4 Sensibilisation et prévention dans le milieu

Le service de *Sensibilisation et prévention de la violence* a été développé en 2005, grâce à la contribution financière de la *Fondation Carrefour pour Elle*. Ses activités de sensibilisation se déroulent dans différents milieux, rejoignent plusieurs populations et utilisent différentes approches : conférence, atelier, déjeuner-causerie, kiosque, formation et activité de concertation. À noter que dans les dernières années, nous mettons beaucoup d'effort à accroître la prévention auprès des jeunes et des femmes issues de l'immigration récente.

AU TOTAL, NOUS AVONS REJOINT 6 428 PERSONNES.

2.4.1 ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION OFFERTES POUR LES JEUNES

Pour une troisième année consécutive, le projet ***Sans cri ni haine*** a pu être offert aux écoles secondaires et dans différents milieux pour les jeunes de notre territoire. Ce projet est offert en partenariat avec Entraide pour Hommes. D'avril 2020 à décembre 2020, le projet a pu avoir lieu grâce à la contribution financière du territoire du CISSS Montérégie-Est pour le RLS Pierre-Boucher de la Table de concertation en violence conjugale et agression sexuelle de notre territoire.

Depuis janvier 2021, c'est le Secrétariat à la condition féminine qui en assure le financement du projet amélioré ***Sans cri ni haine : vers des rapports égaux***, et ce pour les trois prochaines années. En raison de la pandémie de la COVID-19, tous les ateliers au mois d'avril 2020 et les subséquents ont dû être annulés. La période estivale a permis de repenser le format des quatre ateliers de sensibilisation et de les offrir en version **Zoom**. Ainsi, malgré la crise sanitaire, **1 588 jeunes** ont été sensibilisé-es à la problématique de la violence dans les relations amoureuses, étudiant au sein de six institutions scolaires différentes. Il s'agit d'un nombre inférieur aux années précédentes, mais supérieur à nos projections.

Lors de nos rares présentations en présentiel, nous avons eu l'occasion d'intervenir auprès de deux jeunes ayant fait appel à une écoute de notre part en lien avec les agressions sexuelles vécues. Également, à la suite d'un atelier sur les outils, un jeune a demandé un suivi avec l'intervenant d'Entraide pour Hommes.

De plus, grâce à une graphiste, ***Sans cri ni haine : vers des rapports égaux*** a une nouvelle identité visuelle et harmonieuse, qui se retrouve sur toutes nos plateformes. En fait, dans le but de rejoindre davantage de jeunes et de pouvoir maintenir un lien avec elles et eux au-delà de nos présentations en classe, Sans cri ni haine a lancé une page Facebook et un compte Instagram en septembre 2020. En date de mars 2021, le compte avait **775 personnes abonnées**, dont 35,4% ayant moins de 24 ans. **94 publications** ont été partagées en lien avec la violence amoureuse pour une moyenne de **39 « aime » par publication**. Le compte nous a permis de discuter avec **trois personnes** ayant eu besoin d'un bref accompagnement.



Également, **Sans cri ni haine** a pu bénéficier de la participation d'une stagiaire en travail social lors de l'année 2020-2021. Sa présence a permis de répartir la charge de travail et de travailler à l'élaboration de nouveaux partenariats. Ainsi, le projet a pu intégrer une nouvelle école secondaire de la région : le Collège Saint-Paul. Aussi, depuis janvier 2021, **Sans cri ni haine** a pu établir des ententes avec trois maisons de jeunes du territoire. Pour la maison de jeunes SacAdo, un partenariat mensuel a été établi : l'intervenante de Carrefour pour Elle et sa stagiaire ont pu se rendre dans les locaux de la maison pour discuter de violence amoureuse avec les cinq adolescent-es présent-es. Pour la Maison de jeunes de Saint-Bruno, un partenariat Instagram a pris la forme de lives Instagram mensuels. La violence et ses formes ainsi que les mauvais comportements de séduction ont été abordés avec les jeunes. Pour la Maison de jeunes de Varennes, un podcast ayant pour nom *En ligne pour toi* a été enregistré avec la collaboration d'une intervenante de Carrefour pour Elle.

L'utilisation des technologies de communication et des médias sociaux a permis à **Sans cri ni haine : vers des rapports égalitaires** de prendre une place plus importante au sein du communautaire. En ce sens, le projet a été publicisé sur les comptes Instagram d'autres organismes et écoles et sera même présent dans un ouvrage de sensibilisation pour les jeunes. De plus, le nouveau format en ligne des ateliers offerts dans les écoles secondaires permet de maintenir l'attention des jeunes et d'assurer un dynamisme malgré la distance. Des sondages au moyen de Zoom, des extraits de films, des vidéos YouTube et des questionnaires d'évaluation permettent de susciter l'intérêt des jeunes et d'avoir une meilleure participation. Les écoles secondaires visitées ont beaucoup apprécié le nouveau format qui assure une continuité de services en toute sécurité.

AU TOTAL, ENVIRON 1 588 JEUNES ONT ÉTÉ SENSIBILISÉ.E.S À LA PROBLÉMATIQUE DE LA VIOLENCE DANS LES RELATIONS AMOUREUSES.

- Le programme antérieur Sans cri ni haine a été financé par la Table violence de notre territoire du 1er avril au 31 décembre 2020. 194 Jeunes ont été rejoints dans nos ateliers.
- Le programme Sans cri ni haine : vers des rapports égalitaires est offert dans différentes écoles secondaires de notre territoire en partenariat avec Entraide pour Hommes. Ce projet est actuellement financé par le Secrétariat à la condition féminine depuis le 1er janvier 2021. En date du 31 mars 2021, nous avons rejoint 1 394 jeunes. Un groupe d'intervention auprès des adolescents ayant des comportements violents est présentement en planification.
- Le compte Instagram @sanscrinihaine avait 775 abonnés le 31 mars 2021.

2.4.2 ATELIERS DE SENSIBILISATION OFFERTS AUX FEMMES ISSUES DE L'IMMIGRATION RÉCENTE

Cette année, en raison de la pandémie, nous avons été restreintes dans nos activités de sensibilisation sur les violences faites aux femmes auprès des personnes issues de l'immigration récente de l'agglomération de Longueuil. Souvent en partenariat avec le Service de police, nous avons animé virtuellement des ateliers *Quand on s'aime, on s'aime égal* auprès des personnes.

La nouveauté cette année, nous sommes allées rencontrer des femmes immigrantes dans les groupes en alphabétisation. C'est vraiment un groupe-cible important car elles sont très isolées et ne connaissent pas leurs droits. L'intervenante a dû adapter son contenu en le rendant très visuel. Elle a animé aussi des groupes de discussion avec ces femmes. Malheureusement, nous avons eu de la difficulté à comptabiliser le nombre d'hommes ou de femmes en raison de l'utilisation de la plateforme Teams.

CETTE ANNÉE, 12 GROUPES DE PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION RÉCENTE ONT ÉTÉ SENSIBILISÉS POUR UN TOTAL DE 235 PERSONNES REJOINTES.

AU TOTAL, 14 GROUPES DE 245 ADULTES ONT ÉTÉ SENSIBILISÉS À LA VIOLENCE CONJUGALE.

2.4.3 ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES PARTENAIRES

Cette année, les formations ont beaucoup diminué. Nous avons formé plus de **145 acteurs de la communauté et étudiant.e.s** des institutions d'enseignement supérieur.

2.4.4 ACTIVITÉS DIVERSES DE SENSIBILISATION ET VISIBILITÉ

Cette année, nous avons rejoint **plus de 4 450 personnes** dans le cadre d'activités de sensibilisation en incluant entre autres, les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes. Notre présence active sur les réseaux sociaux et dans les médias traditionnels nous permet d'être visible et de faire connaître la problématique.

LES 12 JOURS D'ACTION CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Durant les **12 jours d'action**, du 25 novembre au 6 décembre, Carrefour pour Elle a toujours comme objectif général de rappeler au grand public que la violence conjugale est une problématique encore trop présente dans notre société et qu'elle est inacceptable. Nous sommes particulièrement présentes sur la place publique lors des **12 jours d'action pour l'élimination des violences faites aux femmes**.

- Cette année, nous avons fait une campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux. À chaque jour, nous avons fait une publication différente.
- Nous avons fait une entrevue radio de 1 heure au FM 103.3, le 27 novembre 2020.
- Nous avons fait une demande à la Ville de Longueuil d'adopter une résolution afin que celle-ci rejoigne le mouvement Municipalité alliée contre la violence conjugale initié par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale.
- Avec nos partenaires de la TCGFM, nous sommes allées rencontrer la Mairesse Sylvie Parent de la Ville de Longueuil pour échanger avec elle comment la municipalité peut poser des actions afin de lutter contre les violences faites aux femmes.
- Avec nos partenaires de la TCGFM, nous avons participé à la campagne des 12 jours d'action sur les réseaux sociaux : **« J'en ai plein l'masque des violences faites aux femmes! »**
- Nous avons fait une présentation des enjeux rencontrés par les femmes victimes de violence en contexte de pandémie, le 4 décembre 2020 au Comité inter-réseaux de l'agglomération de Longueuil. Près de 40 partenaires étaient présents.
- Avec le CAFAL, nous avons réclamé la mise sur pied d'un CALACS afin de soutenir les survivantes d'agressions à caractère sexuel.

Du 25 novembre au 6 décembre :



DÉPLIANTS

- **125 dépliants** ont été remis aux divers CLSC.

SENSIBILISATION - MÉDIAS



Carrefour pour Elle adapte son offre de service

<https://www.lecourrierdusud.ca/carrefour-pour-elle-adapte-son-offre-de-service/>



Violence conjugale: avec Transit Secours, Geneviève Caumartin rend hommage à sa mère

<https://www.lecourrierdusud.ca/violence-conjugale-avec-transit-secours-genevieve-caumartin-rend-hommage-a-sa-mere/te-agression>



Longueuil adhère au mouvement Municipalité alliée contre la violence conjugale

<https://www.lecourrierdusud.ca/longueuil-adhere-au-mouvement-municipalite-alliee-contre-la-violence-conjugale/>



Violence conjugale et pandémie : Carrefour pour Elle s'inquiète

<https://www.lecourrierdusud.ca/violence-conjugale-et-pandemie-carrefour-pour-elle-sinquiete/>



Trop de femmes travaillent encore « pour des pinottes »

<https://www.lecourrierdusud.ca/25-ans-apres-la-premiere-marche-nationale-des-femmes-travaillent-encore-pour-des-pinottes/>



71% des locataires de l'agglomération ont déjà vécu un problème d'insalubrité

<https://www.lecourrierdusud.ca/71-des-locataires-de-lagglomeration-ont-vecu-un-probleme-dinsalubrite-au-cours-des-12-derniers-mois/>



Le CAFAL veut un Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel à Longueuil

<https://www.lecourrierdusud.ca/le-cafal-veut-un-centre-daide-et-de-lutte-contre-les-agressions-a-caractere-sexuel-a-longueuil/>

SENSIBILISATION – SITE WEB ET PAGE FACEBOOK CARREFOUR POUR ELLE

Le **site Web** de Carrefour pour Elle www.carrefourpourelle.org a été mis en ligne en novembre 2006, et en août 2017, nous avons fait une refonte de notre site Web. Le nombre de visiteurs uniques est de **2 335**, le nombre de pages vues est de **6 194** et la durée moyenne de la visite est de 1:29 minutes. Il s'agit d'une grande diminution du nombre de visiteurs.

Carrefour pour Elle a sa propre **page Facebook** depuis novembre 2016, ce qui nous permet de diffuser nos activités de sensibilisation et nos mobilisations politiques. Cette plateforme nous permet de rejoindre les femmes ainsi que nos partenaires. Plus de **1 341 personnes sont abonnées** à notre page Facebook, soit 681 personnes de plus que l'an dernier.⁶



Ressources humaines : 1 intervenante responsable Concertation – sensibilisation / adjointe à la direction et 1 intervenante à la sensibilisation jeunesse

2.5 Accompagnement et autres services offerts

2.5.1 ACCOMPAGNEMENT À LA COUR ET AUTRES

Les intervenantes ont fait divers accompagnements au cours de l'année. En ce qui concerne les accompagnements des femmes dans le processus judiciaire criminel, nous les référons majoritairement au CAVAC de la Montérégie. Nous observons une grande diminution des accompagnements réalisés cette année. Nous l'expliquons par la baisse du nombre de femmes hébergées et par le ralentissement occasionné par la pandémie au printemps dans les différents services offerts dans la communauté. À noter que la crise du logement frappe de plein fouet à Longueuil. Nous avons dû accompagner plusieurs femmes à la recherche d'un appartement.

POUR L'ANNÉE 2020-2021, AU TOTAL 82 ACCOMPAGNEMENTS ONT ÉTÉ FAITS.

SERVICES INTERNES ET EXTERNES - ACCOMPAGNEMENTS DIVERS AVEC LES FEMMES HÉBERGÉES ET EX-HÉBERGÉES	
Légal	24
Recherche d'appartement	22
Soutien financier	7
Police	11
Soutien à l'autonomie	1
Protection de la Jeunesse	5
Écoles	9
Médical	3
TOTAL	82

⁶ POUR D'AUTRES STATISTIQUES voir ANNEXE 3 – Sensibilisation, page 49

2.5.2 RÉORGANISATION MATÉRIELLE

Durant leur séjour en hébergement, nous offrons des dépannages en vêtements aux femmes et aux enfants. À leur départ, les femmes sont aidées en literie, vaisselle et autres. Elles doivent se réorganiser au niveau matériel puisque plusieurs d'entre elles se retrouvent avec peu, voulant éviter d'entrer en contact avec leur ex-conjoint. À la période de Noël, les dons que nous recevons en denrées non périssables nous permettent de préparer des paniers de provisions que nous remettons aux femmes à leur départ. Cette année, nous avons reçu plusieurs cartes-cadeaux d'épicerie en don pour remettre aux femmes lorsqu'elles quittent la maison d'hébergement et à plusieurs ex-résidentes.

MERCREDI PARTAGE

Depuis dix-neuf ans, nous allons chercher de la nourriture à Moisson Rive-Sud. Nous recevons diverses denrées, majoritairement périssables. Nous gardons le nécessaire pour notre maison d'hébergement, et aidons plusieurs familles (ex-hébergées) qui viennent se procurer ces aliments à Carrefour. De plus, ceci nous permet d'aider davantage ces femmes, puisque nous mettons à leur disposition des vêtements et autres dons.

Pour la dernière année, à cause de la pandémie, nous sommes allées à Moisson Rive-Sud seulement à quelques reprises vers la fin de l'été 2020. En effet, afin d'éviter le va-et-vient dans notre maison d'hébergement, tant les participantes que les bénévoles, nous avons cessé notre approvisionnement à Moisson Rive-Sud. Pour les prochaines années, nous sommes en réflexion afin de trouver d'autres alternatives afin d'aider les ex-résidentes et diminuer les coûts en alimentation pour notre ressource.

Ressources humaines : 1 préposée à l'entretien ménager et aux ressources matérielles et plusieurs bénévoles.

3. Fonctionnement démocratique et vie associative

La vie associative vise à impliquer les membres de la corporation afin qu'ils contribuent aux orientations et aux prises de décisions de la maison d'hébergement. Elle consiste aussi à favoriser la participation des administratrices et des bénévoles à la réalisation de la mission de Carrefour pour Elle, que ce soit lors des assemblées générales, des rencontres du conseil d'administration ou encore, lors de la participation à des activités ou des événements organisés par et pour les membres.

Carrefour pour Elle a le souci de mettre en œuvre un plan d'action annuel en matière de vie associative. Plusieurs activités sont généralement offertes tout au long de l'année et elles s'ajoutent à nos nombreux services d'intervention. La pandémie de la COVID-19 a malheureusement réduit les activités offertes en présentiel cette année.

3.1 La Corporation, le conseil d'administration de Carrefour pour Elle et autres

La corporation Carrefour pour Elle est composée de 36 membres. **L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 23 septembre 2020**, 16 personnes étaient présentes soit 10 membres votants de la Corporation et 6 employées.

Le conseil d'administration de Carrefour pour Elle est composé de sept membres élues et de la directrice générale. Son mandat principal est de voir au respect de la mission qui est de venir en aide aux femmes victimes de violence conjugale et en difficulté, ainsi que leurs enfants.

L'année dernière, **le conseil d'administration de Carrefour pour Elle a tenu 8 réunions régulières et une réunion extraordinaire** qui se sont tenues virtuellement.

De plus, nous avons tenu **11 rencontres du comité interne et des sous-comités** pour la bonification des échelles salariales ainsi que pour la mise en place des nouveaux postes d'intervention. Le comité était composé de deux membres du conseil d'administration, de deux intervenantes, de l'adjointe à la direction et de la directrice générale.

Autres

Le conseil d'administration de la Fondation Carrefour pour Elle est composé de dix membres élu.e.s et de la directrice générale de Carrefour pour Elle qui est membre d'office. Le conseil d'administration de la Fondation a tenu 9 réunions régulières ainsi qu'une assemblée générale annuelle.

L'objectif de la Fondation est de recueillir des fonds pour aider Carrefour pour Elle dont la subvention gouvernementale (PSOC) est insuffisante pour maintenir tous les services en place. Les deux conseils d'administration sont distincts et les membres sont différents.

3.2 L'équipe de travail de Carrefour pour Elle

L'équipe de travail de Carrefour pour Elle est composée d'une directrice générale et de 20 employées dont une adjointe à la direction / responsable de la concertation-sensibilisation, une adjointe administrative, une préposée à l'entretien ménager et aux ressources matérielles, une animatrice auprès des enfants, quatre intervenantes au suivi auprès des femmes et des enfants (hébergement et externe), une intervenante au programme Pacifix, une intervenante-contractuelle à la sensibilisation-jeunesse et dix intervenantes à l'accueil (régulières et sur appel) pour le service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

3.2.1 FORMATION ET SUPERVISION DES EMPLOYÉES

Les employées bénéficient de supervision. Elles participent aussi à des formations selon leurs besoins exprimés. Durant l'année, une ou plusieurs à la fois, ainsi que la directrice ont bénéficié de formations, conférences, colloques, forums, etc.

FORMATION - COLLOQUE - FORUM - CONFÉRENCE ET JOURNÉE :

- Lancement de Transit Secours, 15 octobre 2020 : 5 participantes.
- Formation offerte par la Fondation Marie-Vincent, programme Lanterne, prévention des abus sexuels, 2 groupes, février 2021 : 8 participantes.
- Conférences sur la santé mentale des jeunes, organisées par Connexions à Montréal en avril et novembre 2020 : 2 participantes.
- Conférence organisée par Santé Canada, « L'histoire du cerveau » : 1 participante.
- Colloque Aliénation parentale, avril 2020 : 1 participante.
- Webinaires sur les milieux de placement à la DPJ, 3 rencontres : 1 participante.
- Événement sur la conciliation emploi-famille +, organisé par la TCGFM, 16 mars 2021 : 2 participantes.



RÉUNIONS D'ÉQUIPE, RESSOURCEMENT ET SUPERVISIONS :

Durant l'année, nous avons eu **15 réunions d'équipe** réunissant tout le personnel régulier. Elles se sont tenues virtuellement par zoom.

Les supervisions sont essentielles et également très appréciées par les intervenantes. Elles ont une place spécifique pour ventiler et parler des difficultés reliées à leur travail d'intervenante. De plus, des outils leur sont proposés afin de les aider dans leurs interventions.

De septembre à juin, de façon régulière soit environ **aux 3 semaines**, l'intervenante à l'accueil de jour, les intervenantes au suivi à l'hébergement et à l'externe auprès des femmes et des enfants, se réunissent pour des **discussions cliniques** qui sont supervisées par Catherine Séguin, une superviseure externe. Elles ont bénéficié de **9 supervisions cliniques** durant l'année d'une durée de 3 heures chacune qui se sont tenues majoritairement virtuellement.

Les intervenantes (5) au suivi individuel (hébergement et externe) bénéficient aussi à **chaque mois d'une supervision clinique individuelle** avec Évelyne Donnini, une superviseure externe. Au total dans l'année, il y a eu **30 supervisions individuelles** tenues majoritairement virtuellement.

Les intervenantes à l'accueil, quant à elles, ont bénéficié chaque mois d'une supervision en groupe par une superviseure externe. Cette rencontre d'une durée de 1 heure 30, se fait avant chaque réunion du personnel. **Au total, il y a eu 8 supervisions de groupe**. Ces intervenantes peuvent également, si elles en ressentent le besoin, bénéficier de rencontres individuelles avec une superviseure. Pour la dernière année, il y a eu **19 rencontres individuelles**, ce qui représente beaucoup plus que les années précédentes. Plusieurs ont ressenti le besoin de rencontrer la superviseure clinique, pour discuter du stress et autres causés par la Covid-19.

3.3 L'apport bénévole

Carrefour pour Elle compte habituellement sur l'aide d'une centaine de bénévoles. Des ex-résidentes, personnes-ressources ou autres bénévoles s'impliquent dans différents secteurs : conseils d'administration, comités ou autres pour les activités d'autofinancement, pour la vente de billets, etc., activités organisées pour la clientèle, participation avec les ressources du milieu, en secrétariat, personnes-ressources pour des informations auprès des résidentes ou du personnel, aide auprès de l'animatrice auprès des enfants, témoignage d'ex-résidentes, aide pour le mercredi partage et aide pour les médias sociaux.

L'apport bénévole est une nécessité pour la survie de Carrefour pour Elle. La pandémie nous a malheureusement privés de l'aide ponctuelle de certaines femmes dévouées en raison des mesures socio-sanitaires exigées par la Santé publique.

Nous avons reçu la précieuse aide de 30 bénévoles régulières et plusieurs occasionnel.le.s pour un total de plus de 1 560 heures de bénévolat.

- Mercredi partage : 1 bénévole régulière et quelques occasionnelles;
- Aide à la réorganisation matérielle : 1 bénévole régulière et quelques occasionnelles, pour un total de plus de 400 heures de bénévolat dans l'année;
- Aide en classement et aménagement extérieur : 1 bénévole régulière, près de 100 heures;
- Conseils d'administration (Carrefour pour Elle et Fondation) : 17 bénévoles régulier(ère)s, pour un total de plus de 560 heures;
- Comités, médias sociaux et activités d'autofinancement de la Fondation : 10 bénévoles régulières et plusieurs occasionnelles, pour un total de plus de 500 heures.

DES REMERCIEMENTS SINCÈRES S'ADRESSENT À TOUTES ET TOUS NOS BÉNÉVOLES. CECI REPRÉSENTE ANNUELLEMENT PLUS DE 1 560 HEURES DE BÉNÉVOLAT!

3.4 Stages, projets et autres

3.4.1 STAGES AUPRÈS DES FEMMES

- Anastasiya est étudiante à l'école de travail social de l'Université de Montréal. Elle a complété un stage en intervention collective de **630 heures**. Elle a grandement contribué à la réussite du projet *Sans cri ni haine vers des rapports égalitaires*. Nous tenons à souligner son adhésion rapide à notre mission, sa grande capacité à comprendre les enjeux et ses habilités rédactionnelles. Nous tenons à souligner qu'elle a fait un stage non-rémunéré, que ces nombreuses heures ont permis de soutenir les intervenantes dans leur travail quotidien en sensibilisation et en concertation. Merci de ton intérêt et de ta sincère implication. ***Merci Anastasiya et bienvenue dans l'équipe!***

3.4.2 PROJET AUPRÈS DES ENFANTS

- *Projet Emploi d'été du Canada* : une aide-animatrice à la salle de jeux pour 9 semaines (juin à août 2020). ***Merci Marilou pour ton travail et ton professionnalisme auprès des enfants et des mères! Nous sommes très heureuses que tu aies intégré par la suite, notre équipe d'intervenantes à l'accueil!***

3.4.3 AUTRES

- **Des informations ont été transmises à 18 étudiant-e-s** lors d'une rencontre à Carrefour ou à l'extérieur de l'organisme avec notre intervenante à la sensibilisation. Aussi, de plus en plus, nous référons les personnes à notre site Web car dans la partie documentation, elles peuvent se procurer les documents de sensibilisation et ont accès au rapport d'activités.

3.5 Activités pour les femmes et les enfants

3.5.1 UN TEMPS DES FÊTES SOULIGNÉ EN MODE CONFINEMENT

Carrefour pour Elle est un milieu de vie. Cette année, nous étions de celles qui ont eu la rare opportunité d'avoir pu célébrer le temps des Fêtes en étant une bulle élargie. Même si leurs familles étaient loin, les 7 résidentes et les 12 enfants ont pu célébrer ensemble et se laisser gâter grâce aux nombreux cadeaux et repas offerts par les nombreux donateurs ainsi que les bons soins des 8 intervenantes présentes.



3.5.2 NOUS SOULIGNONS LES DIFFÉRENTES FÊTES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

- l'Halloween;
- la journée nationale de l'enfant (20 novembre);
- la journée de la non-violence (6 décembre);
- la Saint-Valentin;
- la Journée internationale des droits des femmes (8 mars);
- la Fête des Mères;
- l'anniversaire des résidentes et des enfants.

Les femmes, les enfants, les employées, la direction et nos bénévoles contribuent à leurs réalisations.

Merci à toutes!

4. Partenariat et concertation dans le milieu

Il s'avère essentiel pour nous de travailler en collaboration avec les différentes ressources car ceci est favorable et positif dans la vision d'une approche globale auprès des femmes et des enfants que nous aidons. Notre posture en ce qui a trait aux représentations extérieures est double et complémentaire. Nous travaillons autant dans une logique partenariale que de défense des droits des femmes.

4.1 Membre de la FMHF



Carrefour pour Elle est membre de la [Fédération des maisons d'hébergement pour femmes](#). En tout, 36 maisons en font partie, réparties dans dix régions administratives du Québec. La Fédération a pour mission de promouvoir et défendre les droits des femmes et de leurs enfants vivant de multiples problématiques sociales et offrir le soutien nécessaire aux maisons d'hébergement membres.

La Fédération prend aussi position aux noms de ses maisons membres dans divers dossiers. Le fait de regrouper les maisons devient aussi une force au niveau de la représentation auprès des différents paliers gouvernementaux ainsi que les médias.

Pour la dernière année, la Fédération a été très impliquée, particulièrement la directrice générale et la présidente, dans les représentations politiques et dans tous les médias. Ceci a porté fruit car le gouvernement actuel a augmenté substantiellement la subvention accordée aux maisons d'hébergement. Un très grand **MERCI** à notre précieuse Fédération!

Depuis mai 2020, la directrice générale de Carrefour pour Elle est administratrice au conseil d'administration de la Fédération. Elle a assisté à **9 réunions du conseil d'administration et autres. De plus, 12 rencontres d'information sur la Covid-19 et autres dossiers ont été nécessaires. Il y a eu 2 rencontres provinciales des maisons membres, de trois demi-journées chacune ainsi qu'une assemblée générale.** Ces rencontres se sont déroulées virtuellement et sont un lieu d'échanges, d'informations sur les diverses politiques gouvernementales, le Plan d'action provincial en violence conjugale, les projets de recherche, les divers dossiers concernant la violence faite aux femmes ainsi qu'aux enfants.



Quant à l'adjointe à la direction, elle fait partie du **Comité politique** et du **Comité intervention féministe**. Elle a participé à **10 rencontres de réflexion et de travail**. Avec les membres de ce comité politique, elles ont travaillé à l'élaboration de stratégies afin de revendiquer auprès du gouvernement provincial un accroissement du financement récurrent des maisons d'hébergement. Le comité IFI est quant à lui très actif afin de développer des capsules vidéo de sensibilisation.

L'intervenante jeunesse fait partie du **Comité Jeunesse**. Elle a assisté à **2 rencontres** afin de collaborer au Programme de Protection des enfants en contexte de violence conjugale (PEVC).

4.2 La Table de concertation en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle de l'agglomération de Longueuil et de la MRC Marguerite d'Youville

La Table a pour mandat de :

- Regrouper les organismes des territoires de l'agglomération de Longueuil et de la MRC Marguerite d'Youville pour des dossiers reliés à la violence conjugale/familiale et aux agressions à caractère sexuel;
- Favoriser la coopération et la complémentarité des services dans une démarche globale d'analyse et d'action visant l'élimination de la violence, conjugale et sexuelle, ainsi que la protection des victimes.

Pour en être membre, les partenaires doivent être un organisme qui offre des services aux femmes victimes de violence conjugale et d'agressions à caractère sexuel ou être un organisme qui offre des services d'intervention auprès des hommes ayant des comportements violents.

Pour la dernière année, il y a eu **2 réunions** de la Table dont une à laquelle nous avons discuté du Protocole de références et avons présenté les statistiques annuelles, ainsi que **17 rencontres** pour différents comités et autres. La directrice, l'adjointe à la direction - responsable de la concertation et sensibilisation et une intervenante à la sensibilisation-jeunesse contractuelle, participent à cette Table ainsi qu'à divers comités.



4.2.1 PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES ENTRE LES ORGANISMES

En octobre 2012, nous avons procédé à la signature d'un nouveau protocole de collaboration entre treize partenaires afin d'uniformiser les protocoles de références déjà existants pour n'en former qu'un seul avec le Service de Police de l'Agglomération de Longueuil (SPAL). La grande majorité des partenaires se retrouvent à la *Table de concertation en matière de violence conjugale et d'agression sexuelle de l'agglomération de Longueuil et de la MRC de Marguerite d'Youville*. Quant au protocole avec la Régie de Police Richelieu Saint-Laurent (Régie Police) et les organismes du territoire de la MRC Marguerite d'Youville, il existe depuis juin 2000. **Le protocole de références** fonctionne ainsi : lorsque les policiers sont appelés pour une situation de violence conjugale, ils demandent à la femme victime de violence, de signer un formulaire qui les autorise à transmettre à notre maison d'hébergement les renseignements la concernant. L'intervenante à l'accueil communique avec la femme dès la réception du formulaire (par télécopieur) ou selon les heures indiquées. Nous lui parlons entre autres, des services offerts à Carrefour pour Elle et ceux des divers partenaires.

Pour la dernière année, **nous avons reçu 189 formulaires des services policiers.**

Au total, 176 femmes ont été rejointes par le biais du Protocole de références, soit du SPAL et de la Régie Police. Encore cette année, nous avons observé une diminution de 13% de formulaires reçus en provenance des services policiers. Nous avons comme objectif de rencontrer les patrouilleurs l'an prochain afin de valoriser cet outil essentiel de références et d'intervention.⁷

- 158 femmes rejointes pour une consultation téléphonique
- 33 femmes sont venues en rencontre éclair
- 16 femmes ont participé aux groupes de soutien
- 14 femmes ont eu un suivi individuel
- 3 sont venues en hébergement
- 119 femmes ont porté plainte à la police



4.2.2 CELLULE DE CRISE

La table de concertation en violence de notre territoire a décidé de mettre en place une cellule de crise afin de prévenir l'homicide intrafamilial. Une formation de deux jours sera offerte en avril 2021 par Christine Drouin aux personnes répondantes et aux substituts des ressources impliquées. Une entente de collaboration est en cours de rédaction. Carrefour pour Elle fera partie du comité de coordination.

4.2.3 PROTOCOLE ISA

Le protocole ISA (installation de système d'alarme), en partenariat avec le **Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL), la direction de l'IVAC, les maisons d'hébergement Carrefour pour Elle, le Pavillon Marguerite de Champlain et le CAVAC**, vise à assurer la sécurité des femmes victimes de violence conjugale qui habitent notre territoire. Ce protocole permet comme organisation d'intervenir de façon plus efficace auprès de femmes qui sont identifiées comme « très à risque » par l'un des signataires du protocole.

⁶ POUR STATISTIQUES voir ANNEXE 4 – Le Protocole de références, pages 51

Les femmes visées par le Protocole ISA disposent d'un système d'alarme qui est identifié comme lieu d'intérêt à la Répartition assistée par ordinateur (RAO). Les policiers du SPAL se rendent sur les lieux du déclenchement de l'alarme en sachant qu'il s'agit d'un endroit à risque et effectuent les interventions reliées à leurs fonctions selon la méthode la plus appropriée afin de sécuriser les lieux et ses occupant-e-s.



Le Protocole ISA manifeste très bien la volonté des partenaires de la Table de concertation d'augmenter le sentiment de sécurité des femmes victimes de violence conjugale et de les protéger face à leur conjoint violent. Cette année, aucune participante a été protégée dans le cadre de ce projet. À noter que ce programme est moins utilisé que son prédécesseur, programme SAUVER, car il est soumis à plus de lourdeur bureaucratique. Les femmes doivent absolument ouvrir un dossier à l'IVAC et avoir porté plainte pour en bénéficier. Les délais et les démarches freinent plusieurs femmes qui sont pourtant jugées très à risque. De plus, le programme ISA ne couvre qu'une partie de notre territoire desservi. L'an prochain, nous avons pour objectif de corriger les limites observées.

4.2.4 SANS CRI NI HAINE : UN PROJET DE PRÉVENTION JEUNESSE

Grâce au soutien de la Table violence – territoire Pierre-Boucher, nous avons offert le projet **Sans cri ni haine** aux écoles secondaires et dans différents milieux pour les jeunes de notre territoire du 1er avril au 31 décembre 2020. Le projet **Sans cri ni haine** a comme objectif de prévenir la violence dans les relations amoureuses chez les adolescent.e.s de secondaire trois à cinq. **Sans cri ni haine** se démarque sur deux plans; il se donne en trois ateliers complémentaires et il se fait en coanimation grâce à notre partenariat avec l'organisme Entraide pour Hommes.



4.3 Membre de corporations, associations et tables de concertation diverses

Nous sommes également membres de corporations, tables de concertation et associations suivantes :

ACEF Rive-Sud / Association Québécoise Plaidoyer-Victimes (AQPV) / Moisson Rive-Sud / CHAA FM 103,3 (radio communautaire) / Télévision Rive-Sud (TV Communautaire) / Corporation de Développement Communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL) / Table de Concertation des Groupes de Femmes de la Montérégie (TCGFM) / Table de concertation sur la situation des femmes immigrées de l'agglomération de Longueuil (TCSIAL) / Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M).

4.3.1 IMPLICATION SUR LES COMITÉS DE TRAVAIL

L'adjointe à la direction / responsable de la concertation - sensibilisation a été impliquée activement dans différentes instances de concertation, d'organisation et d'action collective soit un total de **125 rencontres**, et plus de **480 heures** d'implication sur notre territoire.

- *Comité inter-réseaux de l'agglomération de Longueuil* : **6 rencontres**
- *Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil* : **12 rencontres**
- *Coalition pour le droit au logement social de l'agglomération de Longueuil et Coco*: **7 rencontres**
- *Comité recherche-action, comité de gestion et comité avisé* : **5 rencontres**
- *Comité multisectoriel en insalubrité de la Ville de Longueuil* : **2 rencontres**
- *CDC de l'agglomération de Longueuil, autres réunions ou assemblées* : **8 rencontres**
- *Comité TIRS, femmes en situation d'itinérance* : **2 rencontres**
- *Comité des intervenantes à la sensibilisation* : **3 rencontres**
- *Comité de formation de la Régie de police* : **5 rencontres**
- *Développement social Vieux-Longueuil (DSVL)* : **9 rencontres**
- *FMHF, comité intervention féministe intersectionnelle* : **5 rencontres**
- *FMHF, comité politique*: **5 rencontres**
- *Table de concertation en matière de violence conjugale et agression sexuelle et comités* : **15 rencontres**
- *Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM), assemblées, CA et comités (30e, MMF, Élections fédérales, CTF)* : **37 rencontres**
- *Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)* : **4 rencontres**

D'autres intervenantes ont participé :

- *Comité des intervenantes à la sensibilisation de la Montérégie* : **3 rencontres**
- *Comité Pinignon, « Prévention de la violence et autoprotection dans les différents milieux pour les 4-5 ans »* : **2 rencontres**
- *Comité jeunesse PEVC* : **2 rencontres**
- *Comité pour l'accessibilité des femmes immigrantes aux services, TCFSIAL* : **2 rencontres**

4.4 Collaborations diverses

Nous participons à différentes rencontres avec les organismes, pour des projets, des comités, des conférences de presse et plusieurs autres. De nombreuses ressources du milieu collaborent avec notre maison sous différentes façons. En voici la liste:

SOS Violence conjugale / Bureau de consultation jeunesse / Centre des femmes de Longueuil / Carrefour le Moutier / L'aide juridique – bureau Longueuil / L'Envol / Inform'Elle / Entraide Chez Nous / Entraide pour Hommes / Hébergement Maison de la Paix – volet La Chaumière / Macadam Sud / Maison La Virevolte / L'Égide / Réseau d'Habitations Chez Soi / Abri de la Rive-sud – volet femmes / Place à l'emploi / une clinique vétérinaire du secteur / les autres maisons d'hébergement.

4.5 Actions et représentations politiques

Carrefour pour Elle vise à être un acteur de changement social dans sa pratique quotidienne. Il s'est impliqué cette année sur différents dossiers politiques et a participé à de nombreuses revendications sociales : lutte pour l'élimination des violences faites aux femmes, lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, le droit au logement social, le financement à la mission de base des organismes communautaires, etc. Cette année, la majorité de nos actions politiques ont été réalisées sur notre territoire et ont été initiées avec le CAFAL (Comité d'actions féministes de l'agglomération de Longueuil) et la TCGFM (Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie).

- Lancement de la recherche, le 11 juin 2020 : « Conditions de vie et d'habitation de 1000 ménages locataires de l'agglomération de Longueuil ». Cette recherche a mené à la création d'un comité multisectoriel qui travaille sur l'insalubrité avec des partenaires institutionnels et communautaires ainsi que la Ville de Longueuil.
- Participation à la campagne du FRAPRU : « Legault, faut des logements sociaux! ».
- Participation à l'action de la TCGFM du 17 octobre 2020 : « Trop de femmes travaillent encore pour des pinottes » dans le cadre de la Journée refus de la misère et du lancement de la Marche mondiale des femmes 2020. Plusieurs députés de la Montérégie se sont faits offrir des pots de cacahouètes pour souligner la féminisation de la pauvreté.



5. Financement et contributions de la communauté

Carrefour pour Elle ne pourrait pas aider annuellement autant de femmes et d'enfants sans le soutien de subventions gouvernementales ou encore, de généreux donateurs. La Fondation Carrefour pour Elle remet à chaque année un don qui permet de bonifier l'offre de services, d'améliorer les conditions d'hébergement des femmes et leurs enfants et qui pallie à l'insuffisance des fonds octroyés par le financement à la mission globale.

5.1 Subventions gouvernementales

Notre principale source de financement provient du **Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC)** du CISSS Montérégie-Centre, pour la mission globale. Nous tenons à mentionner que notre maison d'hébergement s'est vue rehausser son financement en mars 2021. Nous en sommes très reconnaissantes car ces nouvelles sommes ont permis de bonifier les salaires des travailleuses et cela nous permettra dès avril 2021, d'augmenter le nombre d'heures pour l'intervention à l'accueil, ainsi qu'une partie des services externes soit l'équivalent de deux postes et demi.

Nous avons reçu plusieurs subventions du **CISSS Montérégie-Centre** concernant la **Mesure 16 du plan d'action en violence conjugale**. Nous avons reçu **une subvention récurrente pour permettre l'adaptation de nos services externes et deux subventions non-récurrentes pour adapter nos services aux besoins des femmes immigrantes et les besoins dus à la Covid-19**. (Voir plus d'informations à 2.2.7)

Nous recevons une subvention de l'Agence de la Santé publique du Canada pour un **Programme d'Action Communautaire pour les Enfants** (PACE) qui permet de financer en grande partie notre programme Pacifix.

Nous recevons aussi une subvention d'**Emploi d'été Canada** pour l'embauche d'une étudiante comme aide-animatrice auprès des enfants.

Nous recevons également une subvention du **Secrétariat à la condition féminine du Québec** pour le projet Sans cri ni haine : vers des rapports égalitaires. Ce projet de prévention offert dans les écoles secondaires de notre territoire a débuté en janvier 2021 et sera financé pour trois années consécutives.



5.2 Subventions d'urgence et dons – Covid 19

L'organisme a reçu plusieurs subventions et dons pour pallier aux différentes dépenses extraordinaires dues à la pandémie de la Covid-19. Nous avons bénéficié de l'Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale au Québec pour répondre à la pandémie de Covid-19, de la subvention du CISSS Montérégie-Centre (hors PSOC) Covid-19 - Fonds d'urgence et de la subvention du CISSS Montérégie-Est - Fonds d'urgence Covid-19. Nous avons reçu aussi des dons de différents députés de notre secteur et autres donateurs.

Ces sommes supplémentaires ont permis entre autres, d'offrir une prime salariale de risque aux employées, de remplacer les intervenantes lors des congés de maladie ou des périodes obligatoires de quarantaine, d'accroître le nombre d'heures en entretien ménager, d'acheter des produits sanitaires et des aliments, ainsi que certains équipements de protection individuelle, d'aménager les espaces pour les rendre sécuritaires, de payer les licences Zoom et finalement, d'acheter du matériel informatique et technologique afin d'être en mesure d'offrir des rencontres virtuelles.

De plus, pour la dernière année, à chaque 2 semaines selon notre inventaire, nous avons reçu gratuitement du CISSS Montérégie-Est (RLS Pierre-Boucher), des équipements de protection individuelle (ÉPI) soit des masques de protection jetables pour adultes, des lingettes désinfectantes, blouses et gants jetables, des visières et des petits contenants de gel hydroalcoolique. Ces équipements nous ont été fort utiles et cette aide a été très appréciée.



5.3 L'apport de la Fondation Carrefour pour Elle

La Fondation a été créée en juin 1986 pour soutenir financièrement Carrefour pour Elle.

Grâce au don versé par la [Fondation Carrefour pour Elle](#), nous pouvons bonifier certains services offerts et répondre ponctuellement à d'autres besoins pour les femmes et les enfants ou la maison d'hébergement.

Cette année, certaines activités de levée de fonds ont dû être reportées en raison de la pandémie.

Sous la présidence d'honneur de Martin Prudhomme de Sandoz, la 4e édition de **l'évènement Bien-être au féminin** qui s'est tenue virtuellement le 27 mars 2021, a été couronnée de succès en amassant plus de **50 000\$** pour la Fondation. Mettant en vedette des conférencières de renom, Ingrid Falaise et Madame Labriski, l'évènement a accueilli près de 100 personnes.



La Fondation Carrefour pour Elle reçoit aussi, depuis plusieurs années, des dons du grand public, d'organisations et de fondations notamment de la Fondation Veromika, la Fondation Stéphan Crétier, la Fondation Altru, la Fondation JA DeSève, la Fondation Richelieu Montréal, Industrielle Alliance services financiers, Groupe Jean Coutu, Caisse Desjardins du Mont St-Bruno.

Nous recevons également des dons de la fondation de Royal LePage Un toit pour tous où plusieurs courtiers immobiliers ont choisi de remettre annuellement à la Fondation Carrefour pour Elle, un montant sur leur commission à chaque vente d'une maison.

Les pharmacies **Pharmaprix** des succursales de Longueuil (Place Jacques-Cartier, rue St-Charles et chemin Chambly) et une de Varennes (boul. René-Gaultier), ont remis un montant de 4422\$, ce qui permettra de faire l'achat de cartes-cadeaux ainsi que du matériel et l'équipement pour la maison d'hébergement pour la prochaine année.

Merci à vous tous et toutes qui avez contribué au cours de l'année. Votre aide est très précieuse.

Représentations faites par la directrice et l'adjointe à la direction :

- **9 réunions régulières du conseil d'administration** de la Fondation ainsi que **l'assemblée générale annuelle**.
- **Plus de 14 rencontres et réunions** avec des donateurs, des nouveaux membres, pour des comités, des activités de financement et de nombreuses autres rencontres informelles

LA FONDATION CARREFOUR POUR ELLE A REMIS EN 2020-2021, UN MONTANT TOTAL DE 112 830\$ À LA MAISON D'AIDE ET D'HÉBERGEMENT.

Un don de **111 610\$** a permis de financer trois services :

- Service d'intervention externe auprès des femmes pour le suivi individuel et de groupe
- Service de concertation et de prévention de la violence
- Service d'animation auprès des enfants

De plus, un montant de 1 220\$ a été remis pour divers achats pour les femmes et enfants.

EN 35 ANS, LA FONDATION CARREFOUR POUR ELLE A REMIS À CARREFOUR POUR ELLE UN MONTANT DE 3 637 919\$.

AVEC CE MONTANT, NOUS AVONS RÉUSSI À AIDER UN TRÈS GRAND NOMBRE DE FEMMES ET D'ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE. UN ÉNORME MERCI!

Un **MERCI** très spécial s'adresse d'abord aux membres actuels du conseil d'administration et aux bénévoles des comités et autres de la Fondation Carrefour pour Elle. Merci pour toute votre énergie déployée ainsi que pour les nombreuses heures que vous donnez généreusement pour l'organisation de nos activités.

Merci de nous avoir remis un don d'une somme considérable malgré le fait que l'activité de financement la plus lucrative a été annulée.

Des remerciements sincères s'adressent à Carole Lessard qui a été directrice de la Fondation pour les deux dernières années. Merci Carole pour ta motivation à faire avancer les dossiers et pour ta rigueur. Bonne continuation! Également nous remercions la nouvelle directrice Marie-Josée Laflamme qui est en poste depuis janvier dernier. Tu as su prendre la relève avec brio.

Sans l'aide de toutes ces personnes, nous ne pourrions offrir des services aussi complets pour les femmes et les enfants victimes de violence conjugale.

5.4 Autres dons

En plus de la généreuse contribution de notre Fondation, nous pouvons compter sur l'aide d'autres donateurs.



- Depuis, 19 ans, nous recevons de la nourriture de **Moisson Rive-Sud**, et pour la dernière année, nous avons reçu plusieurs cartes-cadeaux d'épicerie que nous avons distribué à des familles ex-hébergées pour la période de Noël. La dernière année, à cause de la pandémie, nous sommes allées à Moisson Rive-Sud seulement à quelques reprises. Selon les statistiques de distribution de Moisson Rive-Sud, **la valeur totale estimée de la marchandise** (fruits et légumes, denrées sèches, autres réfrigérés, produits laitiers et œufs, produits congelés, boulangerie congelée, produits pour bébés, pain, autres non-alimentaires et viande) **et des cartes-cadeaux d'épicerie remises à Carrefour pour Elle pour l'année 2020-2021, s'élève à 10 691\$.** *Merci!*



- Sur une base régulière, **Cake-toi** (Marché public Longueuil) nous remet de délicieux petits gâteaux et autres douceurs **pour une valeur de plusieurs centaines de dollars**. Les résidentes, les enfants, les participantes des groupes et les intervenantes se sentent choyées. *Merci!*
- La **Tablée des chefs** nous remet occasionnellement des mets congelés. *Merci!*
- **Peccadille** nous remet régulièrement des pâtisseries. *Merci!*
- Depuis quelques années, les enfants hébergés et ex-hébergés de Carrefour, ont la chance de recevoir des **cadeaux de la « Fabrique des petits lutins »** (organisée par Réjean Robin). Pour Noël dernier, ce sont **13 enfants qui ont bénéficié de ces dons**. *Merci!*
- **Le Collège Durocher** a organisé une collecte de jouets neufs, pyjamas et doudous pour les enfants et les femmes. *Merci!*
- **46 enfants** de Carrefour ont reçu de beaux cadeaux de l'association **Opération Père-Noël** d'une valeur de plus de 50\$ chacun. *Merci!*
- **Caroline Bernier de Hop la Rentrée 2020** a remis **25 sacs à dos** incluant tous les effets scolaires des enfants. Ils ont franchi les portes de leur école avec fierté. Elle a aussi payé les frais de service de garde scolaire pour deux enfants d'une ex-résidente afin de l'aider financièrement pendant qu'elle poursuit ses études. *Merci!*
- **Lowe's Canada Boucherville** a remis **10 coffres à outils aux résidentes et des cartes-cadeaux de 200\$** chez Rona et de 100\$ à l'épicerie Super C. *Merci!*
- Depuis de nombreuses années, à la période de Noël, des femmes organisent un « **Toy Tea** ». Des jouets neufs, destinés aux enfants que nous accueillons dans l'année et des cartes-cadeaux nous sont remis. *Merci!*
- **Carolyn Bouchard Macneil de Toy Drive**, a remis **27 cartes-cadeaux** pour les enfants d'une valeur de 25\$ chacune, des cartes Tim Hortons et McDonald pour les familles et des cadeaux aux mères. *Merci!*
- **L'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé (APTS) de la Montérégie-Est**, a organisé une campagne de sensibilisation sur la violence conjugale. Des commerçants et organismes locaux, ont offert des vêtements neufs et des friandises à une trentaine de femmes. *Merci!*
- Le **restaurant Chez Vincent** a remis le 23 décembre, des boîtes de repas traditionnels à **trois familles**. *Merci!*
- Aussi, durant la période des Fêtes, **madame Bilodeau** a donné deux bûches de Noël. *Merci!*
- Également durant la période des Fêtes, **St-Hubert Express de Longueuil** a livré gratuitement du poulet pour le souper, pour toutes les résidentes et leurs enfants. *Merci!*
- Aussi, à la période de Noël et durant l'année, plusieurs personnes et organismes (collecte en argent par les employés et amis) **nous remettent des cadeaux pour les femmes et les enfants, des cartes-cadeaux d'épicerie, restaurant, cinéma, autres sorties, etc.**, notamment pour la 5e année, un monsieur de Boucherville et sa conjointe ont remis des cartes-cadeaux d'épicerie, pour toutes les familles hébergées durant la période des Fêtes. D'autres personnes nous remettent de l'argent avec lequel nous achetons également des cartes-cadeaux. Ces dons sont remis aux femmes à leur départ de la maison d'hébergement. *Merci!*
- **Madame Ledoux** nous a donné d'excellents chocolats pour notre soirée de Noël. *Merci!*



- Les magasins **Winners de Place Longueuil et des Promenades Saint-Bruno** nous remettent régulièrement des vêtements et autres articles avec de légères imperfections que nous gardons pour les besoins de la maison d'hébergement. *Merci!*
- Les boutiques **Bentley des Promenades St-Bruno et de Place Longueuil**, nous remettent régulièrement des sacs et autres. *Merci!*
- La pharmacie **Jean Coutu** (1748, Chemin Chambly à Longueuil), nous remet régulièrement divers produits. *Merci!*
- La pharmacie **Pharmaprix** (Chambly & Deschamps à Longueuil), nous remet occasionnellement divers produits. *Merci!*
- Nous avons reçu d'**Ovidi vêtements adaptés** (à Laval), un don de 3000 masques jetables. *Merci!*
- Le Service du loisir, de la culture et du développement social, de l'arrondissement du Vieux-Longueuil nous permet depuis plusieurs années de faire des photocopies pour les cahiers des participantes de nos groupes des services externes. *Merci!*
- **La Ville de Boucherville** a offert des billets pour deux bénévoles de Carrefour, pour un spectacle virtuel afin de les remercier pour l'aide apportée. *Merci!*
- Depuis dix ans, nous avons une entente avec une **clinique vétérinaire du secteur** pour que les résidentes qui n'ont pas réussi à trouver un endroit pour leur animal (chat et chien), puissent le reconduire à cet endroit durant leur séjour en hébergement. *Merci!*
- **Madame Lécuyer**, avec l'aide des membres de son entourage, nous remet régulièrement des vêtements, de la literie, de la vaisselle et autres. *Merci!*
- **Alain Lachance** de **SRIIZ Créateur d'expériences** nous a remis une toile de l'artiste Maude Lachance. *Merci!*
- Finalement, durant l'année, nous recevons des **dons de nourriture et de vêtements**. Chacun nous exprime à sa façon, son soutien envers les personnes qui vivent des situations difficiles. *Merci!*

6. Bilan des réalisations et priorités 2021-2022

6.1 Bilan des principales réalisations de la dernière année

Dans le cadre de sa 46e année, Carrefour pour Elle a maintenu le cap sur sa mission et a réussi à maintenir en place tous ses services. Malgré une année mouvementée et marquée par la pandémie de la Covid-19, nous sommes très fières du travail accompli. Nous avons su nous adapter rapidement et continuer à offrir tous nos services tout au long de l'année. Nous avons su innover et faire preuve d'une grande empathie afin de rejoindre et de briser l'isolement des femmes victimes de violence conjugale.

Notre service d'écoute téléphonique a été encore plus populaire cette année. Un total de 5302 appels ont été comptabilisés pour la ligne 24/7, les femmes hébergées et ex-hébergées, les femmes des protocoles de référence, les professionnel.les et les proches des victimes. Il s'agit de 183 appels de plus que l'an dernier. Nous observons également la tendance d'une augmentation de la réception du nombre de courriels de demande d'aide.

En ce qui a trait à l'hébergement, nous avons accueilli 61 femmes et 80 enfants pour un taux d'occupation de 91% (16 places disponibles durant la pandémie), soit une moyenne de 15 personnes par jour, pour un séjour moyen de 37 jours. Cette année, nous avons observé une baisse des demandes d'hébergement, principalement au printemps. Il est peut-être tôt pour se prononcer mais nous croyons que la pandémie de la Covid-19 a eu pour effet de maintenir les femmes et les enfants dans leur dynamique de violence et dans un isolement social prononcé. Les mesures de confinement, de couvre-feu ou encore la crainte d'attraper le virus dans un milieu de vie ont peut-être eu comme conséquence de faire hésiter les femmes à demander de l'aide.

Nous savons aussi que pour plusieurs femmes, il était difficile de nous appeler ou même de sortir car leur conjoint exerçait un contrôle continu sur elles. Conséquemment, nous avons aussi observé une diminution importante de refus par manque de place, soit 208 refus. Nous avons aussi constaté que 34% des femmes hébergées avaient reçu des menaces de mort, 31% des menaces autres, 15% avaient été séquestrées et 7% avaient été victimes d'une tentative de meurtre. Aussi, 16% de leurs conjoints avaient accès à une arme à feu et 11% avaient une arme à feu en leur possession. Ces chiffres sont toujours confrontant quant à la gravité des violences faites aux femmes et laissent toujours craindre aux féminicides et infanticides. Certes, ils démontrent le rôle essentiel de notre ressource : offrir en tout temps un lieu sécuritaire aux femmes et aux enfants.

Quant aux services externes, ils sont toujours aussi populaires tant pour les rencontres éclair, le suivi individuel et le suivi de groupe. Le nombre de rencontres a continué d'augmenter pour le suivi post-hébergement et les suivis pour les protocoles de référence. Dans ces deux derniers services, 74 femmes ont été rencontrées et cela, pour 278 rencontres. 99% des femmes qui sont suivies en externe viennent en raison de la violence conjugale subie. Aussi, nous avons malheureusement dû restreindre le nombre de participantes à nos groupes de soutien. En tout, 56 femmes ont participé aux 9 groupes offerts durant la dernière année. Pour l'ensemble des femmes fréquentant nos services externes, nous avons constaté entre autres, que 19% d'entre elles avaient vécu du harcèlement, 24% des femmes avaient reçu des menaces de mort, 28% des menaces autres, 11% avaient été séquestrées et 5% avaient été victimes d'une tentative de meurtre.

Le programme Pacifix, quant à lui, pour les mères et les enfants de 0-12 ans, a terminé sa 26e année d'existence et 40 nouvelles mères ont demandé de l'aide. En tout, 58 mères et 101 enfants ont bénéficié de ce service. En novembre dernier, l'intervenant de Pacifix a quitté son poste. L'intervenante-coordonnatrice du projet a assumé seule les suivis pour le reste de l'année. Merci Réjean pour tes nombreuses années à Pacifix! Beaucoup de mères et d'enfants ont été chanceux d'avoir ton soutien. Bonne continuation!

Quant à la sensibilisation, nous avons poursuivi notre projet *Sans cri ni haine; vers des rapports égalitaires* en collaboration avec Entraide pour Hommes. Ce projet qui est financé par le Secrétariat à la condition féminine depuis janvier 2021, s'est très bien déployé dans les écoles malgré le contexte pandémique. 1593 jeunes et 6 écoles ont été rencontrés parfois jusqu'à trois fois chacune. De plus, ce projet est visible sur les réseaux sociaux tels que Facebook ou Instagram. Il est suivi par plusieurs internautes.

Encore une fois, Carrefour pour Elle se démarque pour son engagement dans la communauté. Nous sommes activement présentes sur différentes instances de représentations, de concertation ainsi que sur divers comités de travail.

Au niveau de l'équipe d'intervention, nous continuons d'offrir des services professionnels. Nous avons eu quelques changements en cours d'année car nous avons dû procéder à certains remplacements à la suite de départs temporaires en raison de congés de maternité, de maladie et de la Covid-19.

Finalement, malgré le fait qu'une activité de financement a été annulée, c'est grâce à l'aide financière de la Fondation Carrefour pour Elle, que nous avons maintenu les services de suivi externe en groupe auprès des femmes victimes de violence conjugale, de prévention de la violence dans les relations amoureuses, de même que le poste d'animation auprès des enfants. Cette année, nous accueillons une nouvelle directrice à la Fondation, Marie-Josée Laflamme. Bienvenue à toi et merci d'avoir choisi notre cause! Nous tenons aussi à souligner le départ et l'implication de Carole Lessard au cours des dernières années. Merci d'avoir assuré de main de maître, l'intérim et nous te souhaitons une très bonne continuation!

6.2 Priorités annuelles pour 2021-2022

- Assurer un milieu de vie sécuritaire et maintenir des mesures sanitaires durant toute la période de pandémie de la Covid-19.
- Offrir deux nouvelles places d'hébergement.
- Améliorer notre offre de services à l'hébergement et à l'externe et assurer une qualité exceptionnelle de tous nos services.
- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail.
- Faire connaître davantage nos services et notre expertise en violence conjugale.
- Participer à la mise en place d'une cellule de crise sur notre territoire.
- Former les intervenantes à évaluer le risque homicide et le risque suicidaire.
- Former les policiers du Service de police de l'agglomération de Longueuil et de la Régie de police Richelieu Saint-Laurent.
- Former les paramédics de notre territoire à dépister la violence conjugale.
- Continuer d'offrir les ateliers en coanimation du projet Sans cri ni haine vers des rapports égalitaires dans les écoles secondaires de notre territoire.
- Participer avec nos partenaires du CAFAL à la mise sur pied d'un CALACS sur notre territoire.
- Travailler avec nos partenaires de comité multisectoriel à améliorer la trajectoire d'intervention pour les locataires de la Ville de Longueuil qui ont des problèmes en lien avec l'insalubrité.
- Revendiquer pour la construction de nouvelles unités de logement social dans l'agglomération de Longueuil.
- Poursuivre la collaboration et la concertation avec les ressources de notre territoire.

ANNEXES

STATISTIQUES 2020-2021

PAGE 38

STATISTIQUES DES 5 DERNIÈRES ANNÉES

PAGE 57

ARTICLES DE PRESSE

PAGE 61

ANNEXE 1

STATISTIQUES EN BREF

SERVICE ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

5302 appels reçus au total pour de l'écoute, de l'information, des demandes d'hébergement et autres **dont 3109 appels auprès de femmes pour la ligne d'écoute 24/7** et **2193 appels de consultations autres** dont 653 provenant de professionnel.le.s.

SERVICE HÉBERGEMENT

61 femmes et 80 enfants hébergés

Le taux d'occupation moyen pour la dernière année :

- **73%** (sur 20 places)
- **91%** (sur 16 places : 2 chambres en moins durant la pandémie)
- La présence moyenne par jour sur une capacité de 20 (ou 16) : **15 personnes**
- La durée moyenne du séjour : **37 jours**
- Nombre de demandes d'hébergement acceptées et non réalisées : **20 femmes**
- Refus par manque de place en violence conjugale : **208 refus**

SERVICES EXTERNES

Pacifix : service aux mères, pères et enfants

- **58 mères** pour une ou plusieurs étapes du projet
- **101 enfants** qui directement ou indirectement ont reçu les services de Pacifix

Suivi de groupe :

- 9 groupes avec **56 femmes**

Suivi individuel :

- **74 femmes** - 278 rencontres individuelles

Rencontres éclair :

- **149 rencontres** avec des femmes victimes de violence conjugale

Activités de sensibilisation :

- Plus de **6 428 personnes** rejointes

PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES ENTRE ORGANISMES

Au total **176 femmes rejointes**

- Service Police Agglomération de Longueuil : 138 femmes
- Régie Police Richelieu Saint-Laurent : 38 femmes

ANNEXE 2A

SERVICE HÉBERGEMENT

61 FEMMES ET 80 ENFANTS HÉBERGÉS

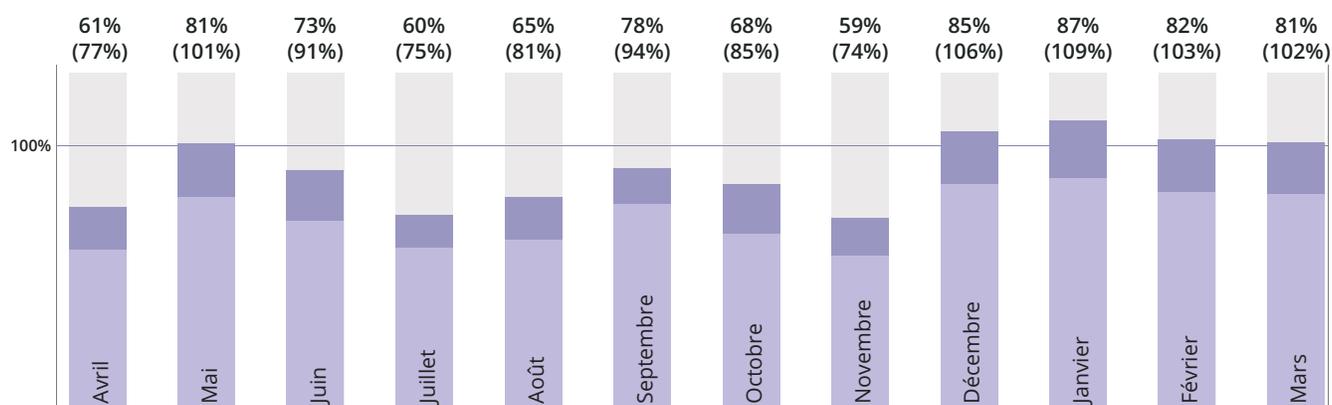
- Présence moyenne par jour : **15 personnes**
- La durée moyenne du séjour : **37 jours**

MOYENNE DES JOURS D'HÉBERGEMENT

- 10 jours et moins : **33% des résidentes**
- 11 à 30 jours : **21% des résidentes**
- 31 jours à 60 jours : **23% des résidentes**
- 61 jours à 90 jours : **16% des résidentes**
- 91 jours et plus : **7% des résidentes**

- Jours d'hébergement sur une possibilité de 7300 jours par année : **5 293 jours**
- Le taux d'occupation moyen pour la dernière année : **73% (sur 20 places) et 91% (sur 16 places : 2 chambres en moins durant la pandémie)**

TAUX D'OCCUPATION/MOIS SUR 20 PLACES (SUR 16)



CAS DE VIOLENCE IDENTIFIÉS

- **99% ont déclaré avoir vécu de la violence** dont 95% violence conjugale, 2% violence familiale et 2% violence autre.
- **1% des femmes** ont hébergé pour des difficultés autres que la violence et étaient temporairement sans logement. Toutefois pour la plupart, elles ont vécu de la violence à une certaine période dans leur vie.

LES FORMES DE VIOLENCE VÉCUES PAR LES FEMMES

- | | | | |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 90% psychologique | 82% verbale | 72% physique | 64% économique |
| 66% sociale | 31% sexuelle | 5% spirituelle | 33% harcèlement |
| 34% menaces de mort | 31% menaces autres | 15% séquestration | 7% tentative de meurtre |

Dans **87%** des cas, la violence était subie par le conjoint actuel, **7%** l'ex-conjoint, **2%** par la famille, **2%** par un partenaire intime, **1%** aucun lien avec l'agresseur et **1%** autre. De ces femmes victimes de violence, à l'arrivée **43% des femmes ont déclaré qu'une plainte avait été déposée à la Police**, soit par elle (33%) ou la police (10%). Dans 7% des cas, une plainte a été déposée à la Police contre la victime, très souvent lors d'une plainte croisée (plainte de l'agresseur aussi contre la victime qui s'est défendue).

SELON L'INFORMATION FOURNIE À L'ARRIVÉE EN HÉBERGEMENT

- **11%** (4% l'année précédente) des conjoints possédaient une arme à feu, toutefois 2% des femmes ont mentionné «ne sait pas»;
- **16%** (14% l'année précédente) des conjoints avaient accès à une arme à feu, toutefois 13% des femmes ont mentionné «ne sait pas».

Selon les données recueillies par les mères concernant les 80 enfants hébergés, **83% des enfants avaient été exposés à la violence vécue par leur mère et plusieurs enfants avaient vécu au moins un abus.**

DANS LES ABUS VÉCUS PAR LES ENFANTS

20%

abus physiques

18%

négligence

31%

violence psychologique

36%

violence verbale

Dans 19% des cas (8% l'année précédente), il y avait eu un signalement fait à la DPJ avant leur arrivée ou en cours de séjour.

ÂGE DES ENFANTS

- **59%** ont 6 ans et moins (Filles – 30% / Gars – 29%)
- **35%** ont de 7 à 12 ans (Filles – 19% / Gars – 16%)
- **6%** (13% année précédente) ont de 13 à 17 ans (Filles–5% / Gars – 1%)

Moyenne d'âge des enfants : 5 ans

ÂGE DES RÉSIDENTES

- **26%** ont de 18 à 30 ans
- **39%** ont de 31 à 40 ans
- **31%** ont de 41 à 50 ans (21% année précédente)
- **2%** ont de 51 à 60 ans
- **2%** ont de 61 ans à 70 ans

Moyenne d'âge des femmes : 36 ans

Femmes enceintes : 7%

Femmes hébergées sans enfants : 0%

Femmes hébergées sans ses enfants : 33%

Femmes hébergées avec enfants : 67%

Dont :

- **28%** avec 1 enfant (36% année précédente)
- **23%** avec 2 enfants
- **16%** avec 3 enfants et plus

DERNIER LIEU DE RÉSIDENCE

Agglomération Longueuil : 60% (49% année précédente)

- **44%** (27%) des résidentes proviennent de l'arrondissement Vieux-Longueuil incluant Lemoyne
- **8%** (9%) autres arrondissements de la ville de Longueuil (St-Hubert)
- **8%** (13%) autres villes de l'agglomération Longueuil (Brossard)

Ailleurs en Montérégie : 26% (20% année précédente)

- **5%** (4%) villes – territoire MRC Marguerite D'Youville (Ste-Julie)
- **21%** (16%) autres villes Montérégie (Delson, La Prairie, St-Constant, Carignan, Beloeil, McMasterville, Sorel)

Autres : 14% (31% année précédente)

- **8%** (26%) Montréal
- **5%** (4%) Autres villes du Québec (St-Elie de Caxton, Laval)
- **1%** (1%) Autre province (Ontario)

RÉFÉRENCES (% ANNÉE PRÉCÉDENTE LORSQUE SIGNIFICATIF)

Protection de la jeunesse : 5% (2%)	Elle-même - réseau personnel : 15%
Internet - médias sociaux : 7% (14%)	Serv. médicaux et psycho. : 5% (13%)
Ress. d'hébergement et communautaires : 20%	CAVAC : 7% (2%)
Police : 18% (27%)	Inconnu et autres : 23% (2%)

***15% des demandes ont été transmises par SOS violence conjugale.**

STATUT DE LA FEMME (À L'ADMISSION)

- Citoyenne canadienne : **66%** (71% année précédente)
- Statut relié à l'immigration : **34%** (29% année précédente)
Dont :
 - Résidente permanente : 21%
 - Résidente permanente parrainée : 3%
 - Visa temporaire : 5%
 - Demanderesse d'asile : 3%
 - Statut de réfugiée : 2%

ORIGINE DES FEMMES - LIEU DE NAISSANCE

- Québec : **43%** (53% année précédente)
Dont 0% autochtone
- Autres provinces : **1%**
- Autres pays : **56%** (45% année précédente)
Dont
 - 6% chacun : Colombie
 - 4% chacun : Algérie, Cameroun, Congo, France
 - 3% chacun : Tunisie, Chine
 - 2% chacun : Bénin, Haïti, Mexique, Roumanie, Sri-Lanka, Cambodge, Côte d'Ivoire, Italie, Maroc, Niger, Pakistan, Russie, Sénégal, Syrie.

ORIGINE DES ENFANTS - LIEU DE NAISSANCE

- Canada (Québec) : **86%** (76%)
- Autres pays : **14%** (24 %)

À L'ARRIVÉE SELON LES INFORMATIONS RECUEILLIES, LA (LES) SOURCE(S) DE REVENUS DES FEMMES

Revenu d'emploi : 31%	RQAP : 3%
sécurité du revenu : 18%	allocation familiale : 13%
revenu de l'agresseur : 13%	autres sources de revenu : 8%
assurance emploi : 7%	aucun : 3%
revenu tierce personne ou du conjoint non agresseur : 5%	inconnu : 8%
prêts et bourses : 2%	

ÂGE DE L'AGRESSEUR

moins de 18 ans : 0%	51 à 60 ans : 12%
18 à 30 ans : 18%	61 à 70 ans : 1%
31 à 40 ans : 28%	71 ans et + : 0%
41 à 50 ans : 40%	inconnu ou N/A : 1%

Dans 1% des cas, l'agresseur était une femme (la victime était aussi une femme); 1% sans agresseur et 1% inconnu.

APRÈS LEUR HÉBERGEMENT

- **11%** des femmes sont retournées avec leur conjoint pour un nouvel essai
- **39%** en logement seule ou avec leur(s) enfant(s)
- **2%** dans une maison 2e étape
- **21%** chez des amis ou la famille ou avec colocataire
- **7%** autres maisons d'hébergement pour femmes ou autres ressources d'hébergement
- **2%** séjour à l'hôpital
- **2%** autres
- **7%** sont encore en hébergement (au 31 mars 2021)
- **9%** inconnu

À LEUR DÉPART DE LA MAISON D'HÉBERGEMENT, LA (LES) SOURCE(S) DE REVENUS DES FEMMES

Revenu d'emploi : 31%	pension alimentaire : 2%
sécurité du revenu : 31%	allocation familiale : 15%
revenu de l'agresseur : 0%	RQAP : 3%
assurance emploi : 7%	autres : 7%
prêts et bourses : 2%	inconnu : 10%
aucun : 2%	

FEMMES REFUSÉES

Au cours de l'année, **nous avons dû refuser 366 demandes d'hébergement** (620 année précédente) dont :

- **57%** (208 demandes) des refus étaient par **manque de place en violence conjugale** et elles ont été référées à d'autres ressources.
- **43%** (158 demandes) **des autres refus étaient pour d'autres motifs** :
 - pour dépannage femme seule ou dépannage extérieur Montérégie
 - pour état physique ou psychologique non approprié à la ressource
 - demeure à l'intérieur du périmètre de sécurité et autres

PROVENANCE DES REFUS PAR MANQUE DE PLACE EN VIOLENCE CONJUGALE

- Agglomération de Longueuil et la MRC Marguerite D'Youville : **58%** (120 refus)
- Autres villes de la Montérégie : **14%** (29 refus)
- Montréal : **13%** (28 refus)
- Autres villes du Québec : **5%** (11 refus)
- Inconnu : **10%** (20 refus)



ANNEXE 2B

SERVICES EXTERNES

STATISTIQUES GÉNÉRALES

250 FEMMES EN SERVICES EXTERNES

*Seuls les suivis externes (individuel et groupe) sont comptabilisés dans ces statistiques.

- **76% femmes de la communauté**
- **24% femmes ex-hébergées**

MOTIF DE SUIVI

- **99%** violence conjugale
- **1%** violence familiale

LES FORMES DE VIOLENCE VÉCUES PAR LES FEMMES :

98% psychologique	78% verbale	66% physique
62% économique	56% sociale	39% sexuelle
9% spirituelle	1% institutionnelle	19% harcèlement
11% séquestration (28 femmes)	24% menaces de mort (48 femmes)	28% menaces autres (71 femmes)
5% tentative de meurtre (13 femmes)		

Dans **23%** des cas (30% année précédente), la violence était subie par le conjoint actuel, **75%** l'ex-conjoint (67% année précédente), **1%** par la famille (2% année précédente) et **1%** inconnu.

De ces femmes victimes de violence, dans **44% des situations une plainte a été déposée à la Police.**

Dans 2% des cas, une plainte a aussi été déposée à la Police contre la victime, majoritairement dans une situation de légitime défense.

Selon l'information fournie :

- **13%** des conjoints possédaient une arme à feu, toutefois 14% des femmes ont mentionné «ne sait pas»;
- **20%** (14% année précédente) des conjoints avaient accès à une arme à feu, toutefois 27% des femmes ont mentionné «ne sait pas».

ÂGE DES FEMMES

2% ont moins de 18 ans	28% ont 41 à 50 ans	1% ont 71 ans et plus
22% ont 18 à 30 ans	7% ont 51 à 60 ans	
38% ont 31 à 40 ans	2% ont 61 à 70 ans	

RÉFÉRENCES

Elle-même: **19%**

Autres services de Carrefour pour Elle: **17%**

Police: **19%**

Serv. médicaux et psycho.: **15%**

CAVAC: **4%**

Autres ou inconnu: **10%**

***5% des demandes ont été transmises par SOS violence conjugale.**

Ress. d'hébergement et communautaires: **7%**

Réseau personnel: **4%**

Protection de la jeunesse **2%**

Internet et médias sociaux: **1%**

Services juridiques : **1%**

Publicité et activités sensibilisation : **1%**

STATUT DE LA FEMME

- Citoyenne canadienne : **93%**
- Statut relié à l'immigration : **7%**
 - Dont
 - Résidente permanente : 6% (14 femmes)
 - Résidente permanente parrainée : 1% (3 femmes)

ORIGINE - LIEU DE NAISSANCE

- Québec : **81%** (202 femmes)
- Autre province : **1%** (3 femmes)
- Autres pays : **18%** (45 femmes)

LANGUE D'INTERVENTION

- Français : **98%**
- Anglais: **1%**
- Allophone : **1%**

LES PRINCIPALES SOURCES DE REVENUS DES FEMMES

revenu d'emploi : **47%**

sécurité du revenu : **17%**

revenu de l'agresseur : **8%**

revenu du conjoint non agresseur: **2%**

assurance emploi : **7%**

Prog. Emploi / soc. Prof. : **4%**

économie/placements : **1%**

prêts et bourses : **3%**

ass. salaire/CSST/SAAQ : **6%**

RQAP : **4%**

pension alimentaire : **10%**

allocation familiale : **28%**

pension retraite/rente : **2%**

aucun : **1%**

inconnu ou autre : **8%**

ENFANTS EN SERVICES EXTERNES

265 enfants en suivi dont 137 garçons et 128 filles

- **82%** enfants de la communauté
- **18%** enfants ex-hébergés

Selon les données recueillies par les mères concernant les enfants hébergés, **97% des enfants avaient été exposés à la violence vécue par leur mère et plusieurs enfants avaient vécu au moins un abus.**

DANS LES ABUS VÉCUS PAR LES ENFANTS

- **58%** violence psychologique
- **35%** étaient des abus physiques
- **5%** de la négligence
- **18%** violence verbale
- **2%** violence sexuelle

Dans 23% des cas, il y avait eu un signalement fait à la DPJ.

ÂGE DES ENFANTS

- **39%** ont 6 ans et moins (Filles – 17% / Gars – 22%)
- **41%** ont 7 à 12 ans (Filles – 21% / Gars – 20%)
- **17%** entre 13 à 17 ans (Filles – 8% / Gars – 9%)
- **3%** ont 18 ans et plus (Filles – 2% / Gars – 1%)

ORIGINE - LIEU DE NAISSANCE DES ENFANTS

- Québec : **98%**
- Autres pays : **2%**

ÂGE DE L'AGRESSEUR

entre 18 à 30 ans : 13%	entre 51 à 60 ans : 9%	inconnu: 9%
entre 31 à 40 ans : 30%	entre 61 à 70 ans : 4%	
entre 41 à 50 ans : 34%	71 ans à plus : 1%	

Dans 3% des cas, l'agresseur était une femme (la victime était aussi une femme).



ANNEXE 2B

PROGRAMME PACIFIX

Année	Total mères	Total pères	Total enfants	Filles	Garçons	1-5 ans	6-12 ans	13 ans +
2020 - 2021	58	0	101	47	54	38	45	18

Parmi les familles qui ont participé au programme Pacifix, une grande majorité provenait de :

Agglomération de Longueuil (35)

Vieux-Longueuil (incluant Ville Lemoyne) : 26

St-Lambert : 1

St-Bruno : 3

St-Hubert : 3

Brossard : 2

MRC Marguerite D'Youville (8)

Varenes : 2

St-Amable : 3

Ste-Julie : 2

Contrecoeur : 1

Montérégie - autres villes (14)

St-Basile-le-Grand : 1

Mc Masterville : 1

Ste-Catherine : 2

St-Philippe : 1

Delson : 1

St-Jean-sur-Richelieu : 1

Otterburn Park : 1

Beloeil : 2

La Prairie : 1

Candiac : 2

St-Rémi : 1

Montréal (1)

Pour un total de **58 participantes**

RÉFÉRENCES

	Total	A déjà résidé à CPE	Services externes CPE	Elle-même	Conjointe	Autres organismes	Policiers Protocole	CLSC	Autres
Mères	58	8	13	6	-	11	2	11	7
Pères	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Voici un tableau général des étapes de PACIFIX du nombre exact de participants pour l'année 2020-2021.

Étapes	Participants			Total des rencontres
	Mères	Pères	Enfants	
Individuelle	48	-	-	183
Groupe	26	-	-	29
Parent/enfant	5	-	11	6
Familiale	5	-	9	11

ANNEXE 2B

SERVICE EXTERNE - GROUPES DE SOUTIEN ET CONSCIENTISATION

	Nombre de sessions	Nombre total participantes	Résidentes	Ex-résidentes	Femmes de l'extérieur
Groupe régulier (12 rencontres)	9	56	0	5	51
Total	9	56	0	5	51

PROVENANCE DES FEMMES QUI ONT PARTICIPÉ AUX GROUPES DE SOUTIEN ET DE CONSCIENTISATION SUR LA PROBLÉMATIQUE DE LA VIOLENCE CONJUGALE

Pour un total de **56 participantes**

Agglomération Longueuil : 45

Vieux-Longueuil : 33

Lemoyne : 3

Brossard : 3

Saint-Hubert : 3

Greenfield-Park : 2

MRC Marguerite D'Youville : 3

Sainte-Julie : 1

Varennnes : 2

Montérégie - autres villes : 7

Saint-Basile-le-Grand : 1

Saint-Constant : 2

Sainte-Catherine : 2

Saint-Philippe : 1

Saint-Hugues : 1

Autres : 1

Montréal : 1

RÉFÉRENCES

Elle-même : 11	Amie : 2	CAVAC : 1
Police : 11	L'Accès : 3	Internet : 1
Organismes communautaires : 2	CLSC : 3	Psychologues : 5
Services médicaux : 4	Famille : 1	Médiateur : 1
SOS violence conjugale : 3	Autres : 4	Autres services Carrefour pour Elle : 4

ANNEXE 3

LES LIEUX DE SENSIBILISATION

Plus de 6 428 personnes rejointes...

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION DANS LES INSTITUTIONS SCOLAIRES (12-17 ANS)

Projet Sans cri ni haine et Projet Sans cri ni haine : vers des rapports égaux

A. École Saint-Jean Baptiste *Présentiel

Octobre 2020, 1 atelier par groupe, 2 groupes de sec. 3, **54 élèves**

Novembre 2020, 3 ateliers par groupe, 3 groupes de sec. 4, **61 élèves**

B. Collège Durocher

Janvier - février 2021, classes de secondaire 2, atelier sur le consentement sexuel, 14 groupes, **487 élèves**

C. École François Williams *Présentiel

Février 2021, atelier sur le consentement sexuel, 4 groupes de sec. 2, **95 élèves**

Mars 2021, 2 ateliers par groupe, 3 groupes de sec. 3, **87 élèves**

D. École Mont-Bruno

Février-Mars 2021, 2 ateliers par groupe, 13 groupes, **326 élèves**

E. Collège St-Paul *Présentiel

Mars 2021, atelier sur le consentement sexuel, 6 groupes de sec. 2, **167 élèves**

Mars 2021, 1 atelier par groupe, 4 groupes de sec. 5, **140 élèves**

F. École du Grand-Coteau

Mars 2021, atelier sur le consentement sexuel, 2 groupes de sec. 2, **54 élèves**

Mars 2021, 3 ateliers par groupe, 3 groupes (2 en sec.4, 1 en sec.5), **87 élèves**

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES JEUNES DE 12 À 18 ANS (HORS INSTITUTIONS)

1. **Maison des jeunes SacAdo**, février 2021, animation d'une heure sur la violence, **5 adolescents**
2. **Maison des jeunes de St-Bruno**, février et mars 2021, 2 Lives d'une heure sur le compte Instagram. Le premier en février pour la Saint-Valentin « c'est quoi être romantique vs violence + formes » et le deuxième « les mauvaises manières de séduire + consentement ». **25 jeunes**
3. **Maison des jeunes de Varennes** Mars 2021 - Enregistrement d'un épisode de Podcast – En ligne pour toi pour le site web de la maison.

Au total, plus de 1 588 jeunes ont été sensibilisés à la problématique de la violence dans les relations amoureuses.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION OFFERTS AUX FEMMES (ET AUX HOMMES)

1. **Cégep Édouard-Montpetit**
15 décembre 2020, 1 classe de francisation, 15 femmes, 5 hommes, **20 personnes**
2. **Cégep Saint-Jean sur le Richelieu à Brossard**
17 février 2021, 2 classes de francisation, **40 personnes**
23 février 2021, 2 classes de francisation, **40 personnes**
31 mars 2021, 4 classes de francisation, **80 personnes**
3. **Centre d'apprentissage du français langue seconde Camille-Laurin**
Novembre 2020, 3 groupes de personnes analphabètes, **55 adultes**
4. **Place à l'emploi**
Novembre 2020, 1 atelier de sensibilisation de 2h30, **6 femmes**
Février 2021, 1 atelier de sensibilisation de 2h30, **4 femmes**

Au total, 14 groupes de 245 adultes ont été sensibilisés à la violence conjugale.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES PARTENAIRES

Cette année, nous avons formé plus de 145 acteurs de la communauté et étudiant.es des institutions d'enseignement supérieur.

ACTIVITÉS DIVERSES DE SENSIBILISATION ET DE VISIBILITÉ

1. Site web de Carrefour pour Elle : 2 335 visiteurs
2. Facebook de Carrefour pour Elle : 1 341 personnes abonnées
3. Instagram, @Sanscrinihaine : 775 personnes abonnées.

Cette année, par le biais des réseaux sociaux, des médias traditionnels et de notre site web, nous avons rejoint plus de 4 450 personnes.

ANNEXE 4

LE PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES

STATISTIQUES SERVICE POLICE AGGLOMÉRATION LONGUEUIL

Pour l'année 2020-2021, le nombre total de protocoles reçus du SPAL est de 148.

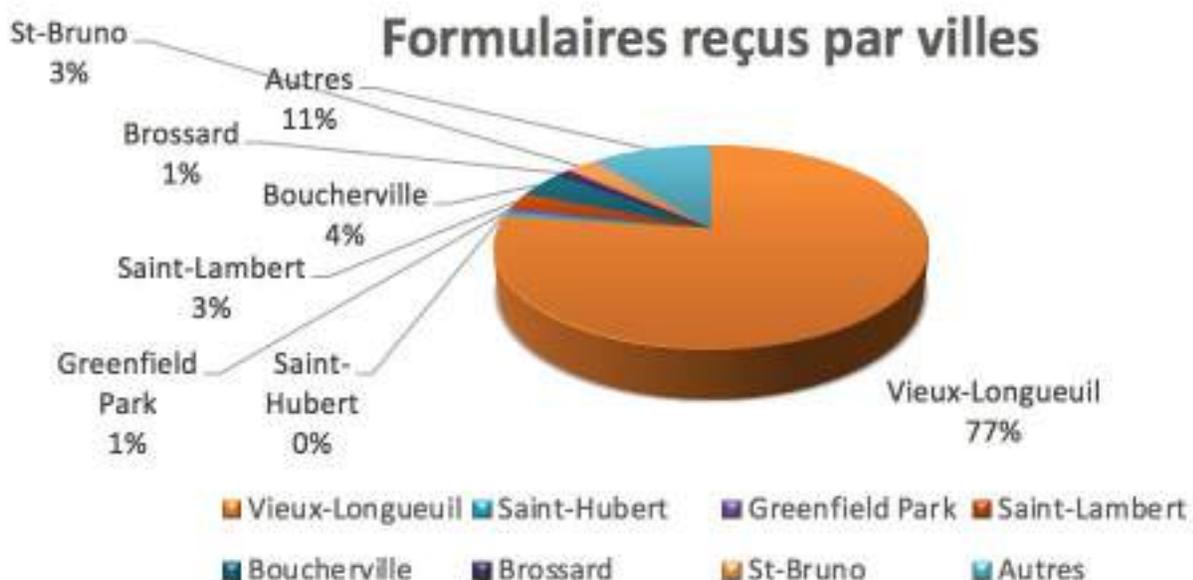
Ville de Longueuil

Arrondissement du Vieux-Longueuil
(Incluant Lemoyne) : 114
Arrondissement St-Hubert : 1
Arrondissement Greenfield Park : 1

Autres villes agglomération de Longueuil

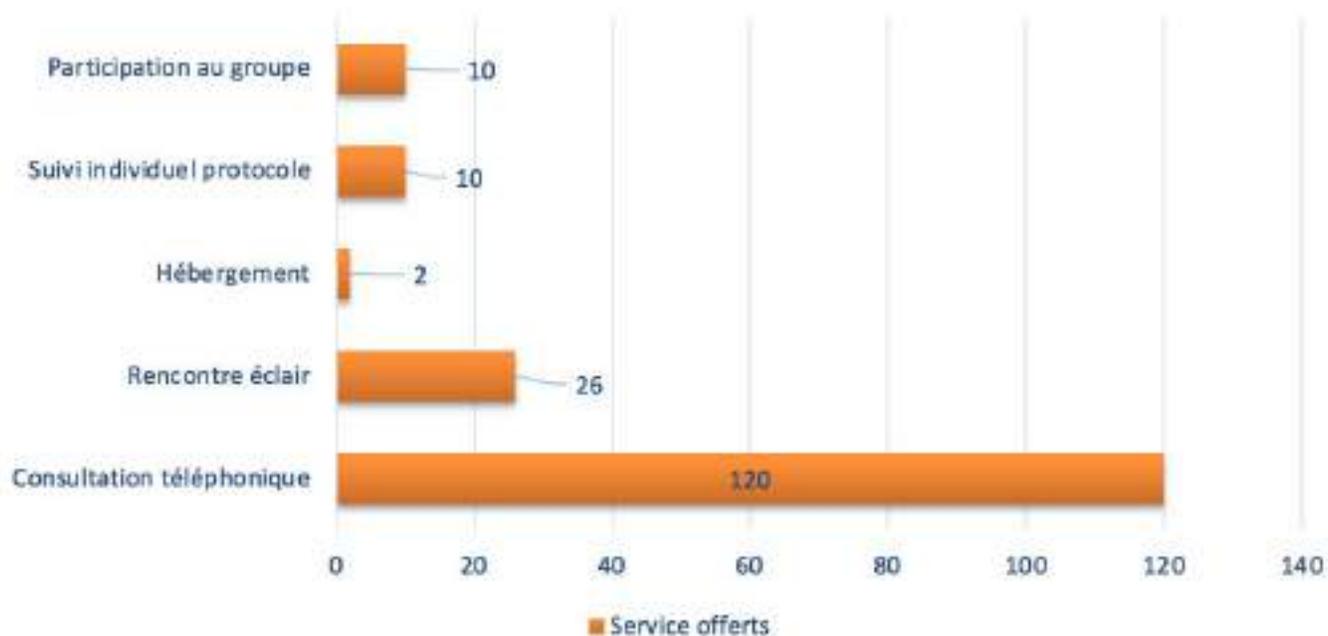
Boucherville : 6
Brossard : 2
St-Bruno : 4
St-Lambert : 4

Autres : 16

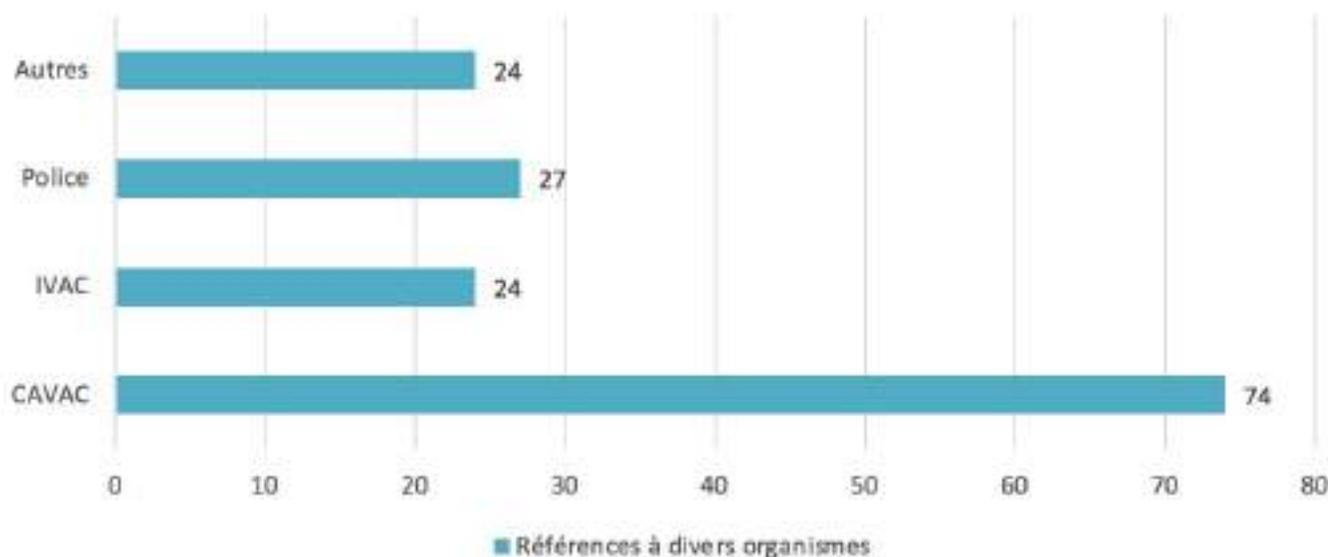


- 138 femmes sur 148 ont été rejointes
- 10 femmes n'ont pas été rejointes
- 124 femmes sur 148 ont accepté de l'aide
- 14 femmes ont refusé de l'aide

Services offerts aux femmes



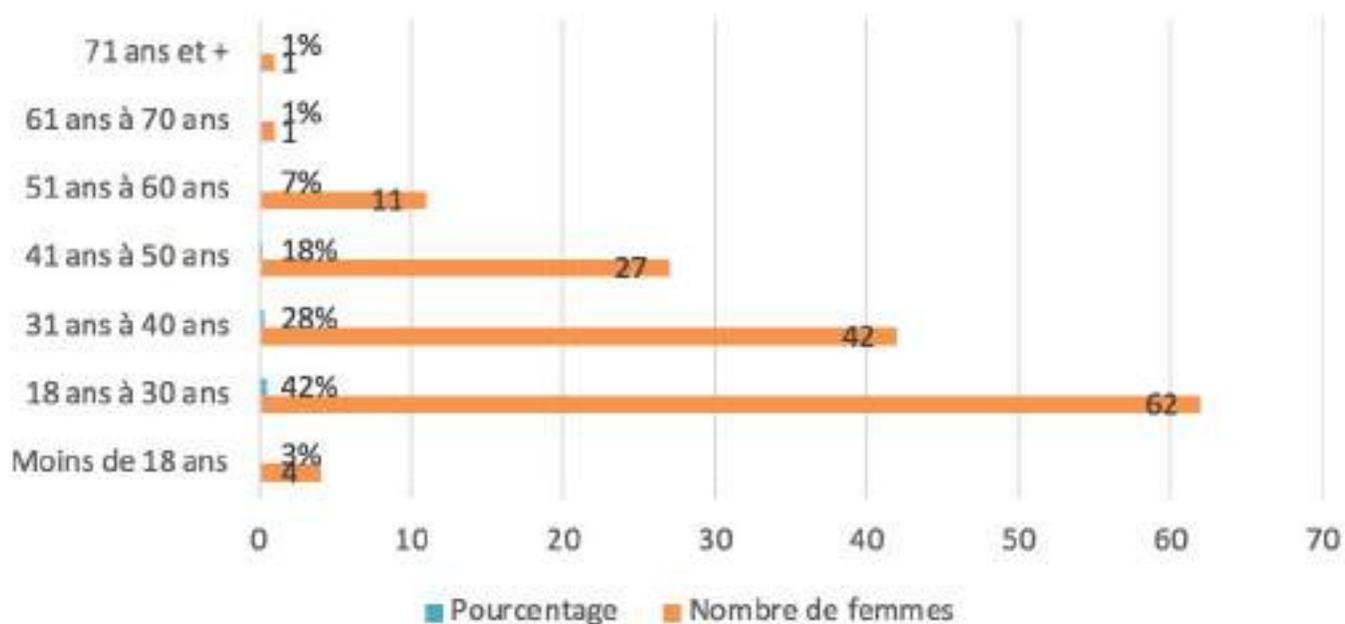
Plus de 149 références à divers organismes



Délai entre l'autorisation (Police) et la réception du formulaire à Carrefour pour Elle	Nombre de femmes
Moins de 12 heures	138
De 12 à 24 heures	10
Délai entre l'appel de violence conjugale et le 1er contact de Carrefour pour Elle	Nombre de femmes
Moins de 12 heures	20
De 12 à 24 heures	46
De 24 à 48 heures	18
Plus de 48 heures	54
Non rejointes	10

Selon le nombre de protocoles reçus, 97 femmes et/ou le SPAL avaient porté plainte.

Groupes d'âge des femmes



- 39 femmes victimes avaient des enfants.
- 1 femme était enceinte.
- 108 femmes : non mentionné.

ANNEXE 4

LE PROTOCOLE DE RÉFÉRENCES (SUITE)

STATISTIQUES RÉGIE POLICE RICHELIEU SAINT-LAURENT

Pour l'année 2020-2021, le nombre total de protocoles reçus de la Régie de police est de 41.

St-Amable : 11

Ste-Julie : 9

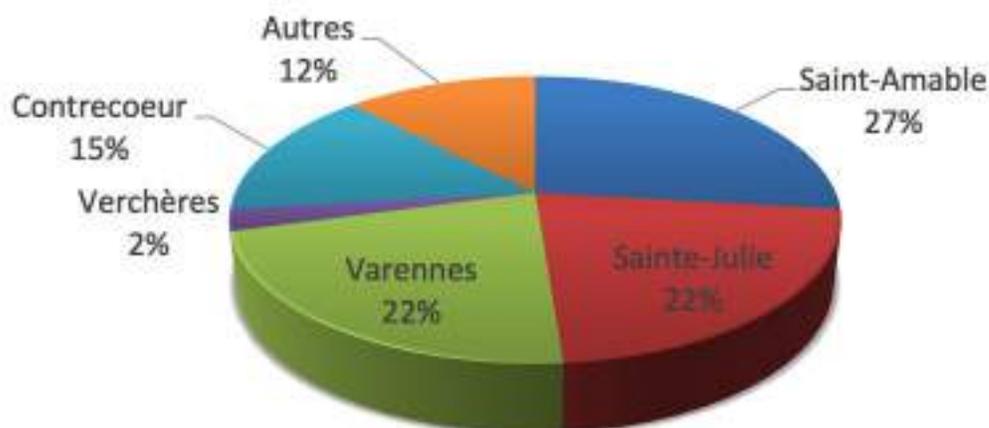
Varenes : 9

Contrecoeur : 6

Verchères : 1

Autres : 5

Formulaires reçus par ville



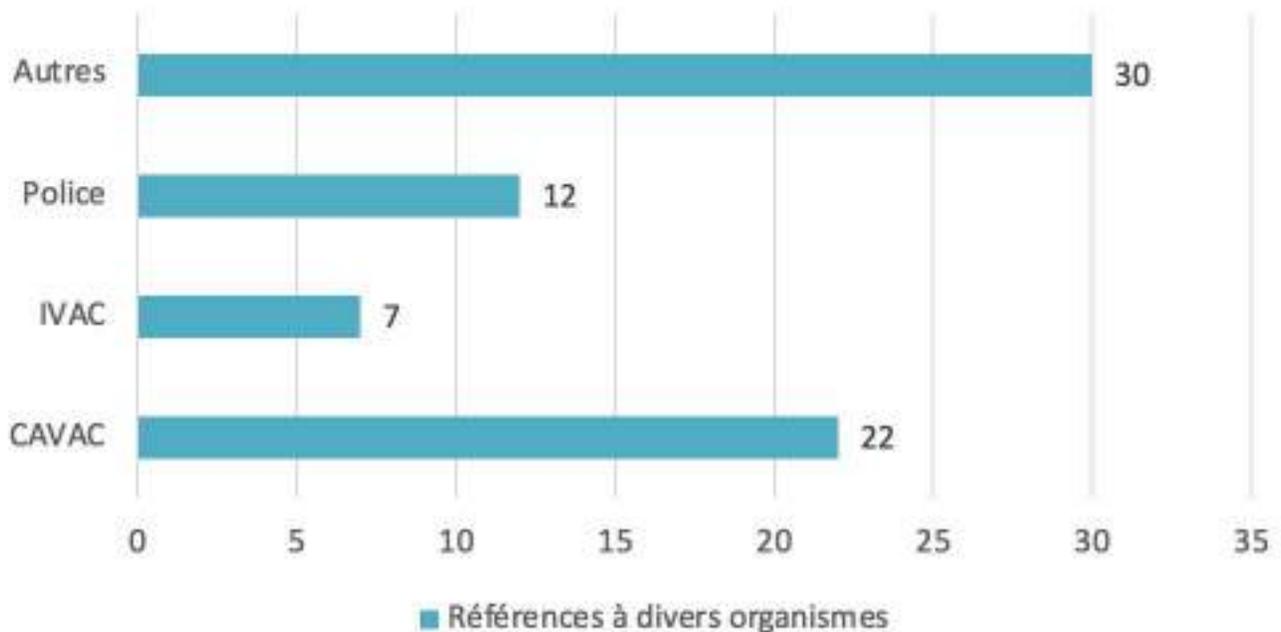
- 38 femmes sur 41 ont été rejointes
- 3 femmes n'ont pas été rejointes

- 33 femmes sur 41 ont accepté de l'aide
- 5 femmes ont refusé de l'aide

Services offerts aux femmes



Plus de 71 références à divers organismes

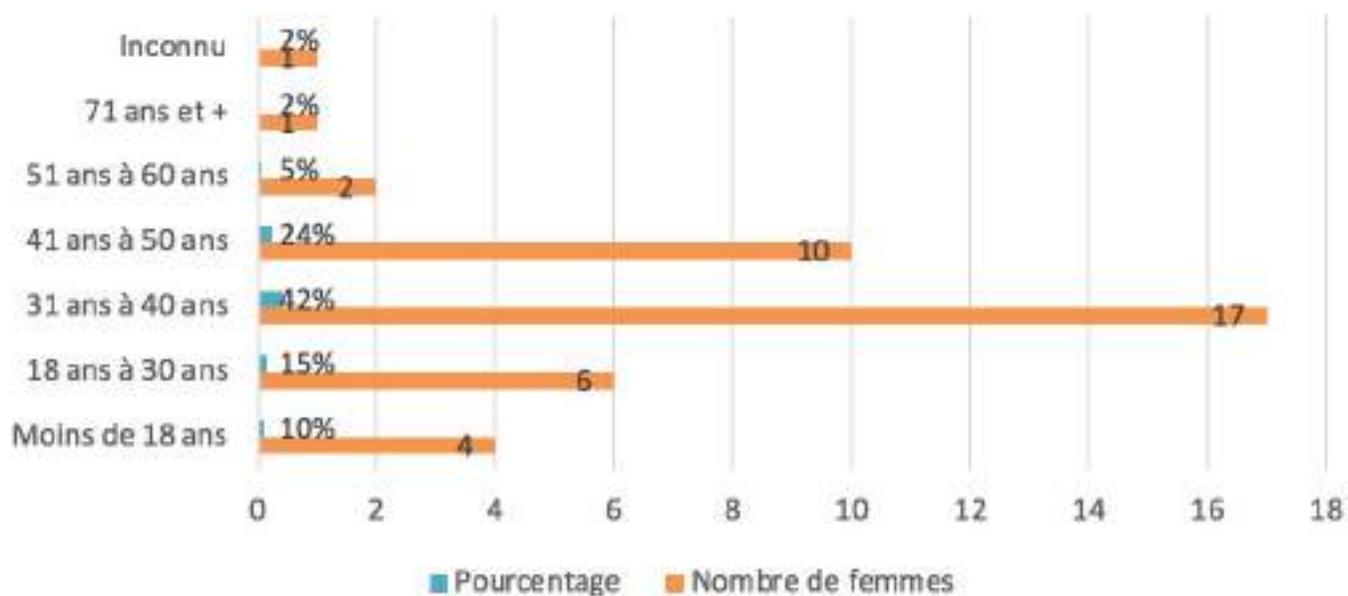


Délai entre l'autorisation (Police) et la réception du formulaire à Carrefour pour Elle	Nombre de femmes
Moins de 3 heures	14
De 3 à 12 heures	16
De 12 à 24 heures	5
De 24 à 48 heures	4
Plus de 48 heures	2
Délai entre l'appel de violence conjugale et le 1er contact de Carrefour pour Elle	Nombre de femmes
Moins de 3 heures	5
De 3 à 12 heures	11
De 12 à 24 heures	7
De 24 à 48 heures	5
Plus de 48 heures	8
Inconnu	2

Selon le nombre de protocoles reçus, 22 femmes et la Régie avaient porté plainte.

- 22 femmes avaient des enfants et 19 étaient sans enfant.

Groupes d'âge des femmes



ANNEXE 5

STATISTIQUES DES 5 DERNIÈRES ANNÉES

HÉBERGEMENT - Taux d'occupation					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Taux moyen (%)	73% (20 places) 91% (16 places)	97%	95%	97%	86%
Présence moyenne par jour (personnes)	15	19	19	19	17
Durée moyenne de séjour (jours)	37	39	33	35	28

Nombres de personnes hébergées					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Femmes	61	85	92	88	115
Enfants	80	95	113	114	103

Statut de la femme (à l'admission)					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Citoyenneté canadienne	66%	71%	71%	84%	88%
Statut relié à l'immigration	34%	29%	29%	16%	12%

Origine des femmes – Lieu de naissance					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Québec	43%	53%	51%	67%	68%
Autres provinces	1%	2%	2%	6%	1%
Autres pays	56%	45%	47%	27%	31%

Origine des enfants – Lieu de naissance					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Québec	86%	76%	87%	82%	86%
Autres provinces	-	-	-	3%	1%
Autres pays	14%	24%	13%	13%	12%
Inconnu	-	-	-	2%	1%

Âge des enfants					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
6 ans et moins	59%	57%	56%	59%	70%
7 à 12 ans	35%	30%	31%	28%	18%
13 à 17 ans	6%	13%	13%	13%	12%

***Moyenne d'âge 5 ans**

Âge des résidentes					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
18 à 30 ans	26%	26%	33%	28%	37%
31 à 40 ans	39%	45%	47%	49%	36%
41 à 50 ans	31%	21%	10%	15%	19%
51 à 60 ans	2%	5%	7%	5%	6%
61 ans et +	2%	3%	3%	3%	2%

***Moyenne d'âge 36 ans**

Les références					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Services psycho. - médicaux et DPJ	10%	15%	20%	14%	28%
Elle-même et réseau personnel	15%	16%	30%	23%	17%
Ressources comm. et hébergement	20%	21%	20%	11%	17%
Police	18%	27%	19%	16%	10%
Autres services Carrefour pour Elle	-	1%	2%	2%	3%
Internet-médias soc.	7%	14%	3%	13%	-
Services juridiques et CAVAC	7%	2%	1%	-	-
Autres ou inconnu	8%	2%	5%	12%	15%

***15% des demandes ont été transmises par SOS Violence conjugale**

Orientation au départ					
	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Retour avec conjoint	11%	12%	22%	18%	18%
Logement seule et/ou avec enfants	39%	42%	33%	47%	30%
Appart. supervisé / 2e étape	2%	0%	1%	2%	3%
Chez amis ou famille / avec colocataire	21%	24%	19%	12%	18%
Autre maison héberg. pour femmes ou autre ress. hébergement	7%	6%	9%	5%	10%
Séjour à l'hôpital	2%	1%	-	-	-
Autres, inconnu	11%	9%	4%	14%	14%
Encore en hébergement (au 31 mars 2021)	7%	6%	10%	2%	7%

Autres statistiques – SERVICES EXTERNES

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Ligne 24/7	3109 appels Total 5302	4292 appels Total 5119	4384 appels	4343 appels	3950 appels
PACIFIX	58 mères 101 enfants	53 mères 106 enfants	62 parents 109 enfants	54 parents 107 enfants	47 parents 99 enfants
Groupes	9 groupes 56 femmes	11 groupes 87 femmes	11 groupes 70 femmes	11 groupes 90 femmes	10 groupes 88 femmes
Suivis en individuel	74 femmes 278 rencontres	57 femmes 182 rencontres	67 femmes 234 rencontres	53 femmes 191 rencontres	53 femmes 242 rencontres
Rencontres éclair	149 rencontres	287 rencontres	269 rencontres	268 rencontres	273 rencontres
Sensibilisation	6428 personnes rejointes (1588 jeunes)	5943 personnes rejointes (1646 jeunes)	7710 personnes rejointes (4 337 jeunes)	5265 personnes rejointes (3965 jeunes)	5650 personnes rejointes (1415 jeunes)

AUTRES STATISTIQUES – PROTOCOLE RÉFÉRENCES

Service Police Agglomération Longueuil (SPAL)

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Formulaires reçus	148	177	190	179	185
Femmes rejointes	138	151	165	149	156

Régie de Police Richelieu Saint-Laurent

	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017
Formulaires reçus	41	39	54	35	20
Femmes rejointes	38	34	51	33	16

ANNEXE 6

LES ARTICLES DE PRESSE



Carrefour pour Elle adapte son offre de service

<https://www.lecourrierdusud.ca/carrefour-pour-elle-adapte-son-offre-de-service/>



Violence conjugale: avec Transit Secours, Geneviève Caumartin rend hommage à sa mère

<https://www.lecourrierdusud.ca/violence-conjugale-avec-transit-secours-genevieve-caumartin-rend-hommage-a-sa-mere/te-agression>



Longueuil adhère au mouvement Municipalité alliée contre la violence conjugale

<https://www.lecourrierdusud.ca/longueuil-adhere-au-mouvement-municipalite-alliee-contre-la-violence-conjugale/>



Violence conjugale et pandémie : Carrefour pour Elle s'inquiète

<https://www.lecourrierdusud.ca/violence-conjugale-et-pandemie-carrefour-pour-elle-sinquiete/>



Trop de femmes travaillent encore « pour des pinottes »

<https://www.lecourrierdusud.ca/25-ans-apres-la-premiere-marche-nationale-des-femmes-travaillent-encore-pour-des-pinottes/>



71% des locataires de l'agglomération ont déjà vécu un problème d'insalubrité

<https://www.lecourrierdusud.ca/71-des-locataires-de-lagglomeration-ont-vecu-un-probleme-dinsalubrite-au-cours-des-12-derniers-mois/>



Le CAFAL veut un Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel à Longueuil

<https://www.lecourrierdusud.ca/le-cafal-veut-un-centre-daide-et-de-lutte-contre-les-agressions-a-caractere-sexuel-a-longueuil/>

C.P. 21115, succ. Jacques Cartier
Longueuil (Québec) J4J 5J4
Canada

Informations générales : info@carrefourpourelle.org
450 651-5800
www.carrefourpourelle.org